



Understanding People

## Reservations Manager / リザーベーションマネージャー

Renowned hospitality brand

### Job Information

#### Recruiter

Specialized Group

#### Job ID

1602330

#### Industry

Hotel

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards

#### Salary

Negotiable, based on experience

#### Refreshed

July 13th, 2026 18:45

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 3 years

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Business Level

#### Minimum Japanese Level

Business Level

#### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### Reservations Manager リザーベーションマネージャー - Hotel Operations (Transportation Allowance, Employee Discounts)

有名なタイ発のホスピタリティブランドが、複数のホテルでのリザーベーション業務を統括するリザーベーションマネージャーを募集しています。この役職では、チームを率い、卓越した予約体験を提供し、ブランド価値を向上させ、ゲストとの円滑なコミュニケーションを実現することが求められます。社会保険完備、スパやレストランサービスの社員割引、交通費支給などの福利厚生が充実しています。

#### 主な業務内容：

- ホテル予約業務と品質の管理
- 予約チームのパフォーマンスをリードし評価
- 特別な顧客要求や調整の対応

- 複数チームとの効果的な連携 (フロント、営業、収益)
- 予約システムの管理と改善
- スムーズで高品質な予約体験の確保

**応募資格：**

- ホテル予約管理の経験
- 日本語と英語の流暢なコミュニケーション能力
- Operaまたは類似のホテル予約システムの経験
- 予約または宿泊部門での管理経験
- ラグジュアリーホテルでの予約経験歓迎（必須ではありません）
- ホスピタリティ業界での顧客サービス経験
- 複数のタスクを管理し、チームをリードする能力

---

**Company Description**