【マレーシア勤務】月給RM12,000の好待遇｜大手配車・フードデリバリーの「安全調査スペシャリスト」★未経験OK

英語力を活かす海外就職！オフィス内フリーランチ＆スナックあり

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Job ID
1602318

Industry
Other (Hospitality)

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
5.5 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed
November 2nd, 2026 06:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

■ポジション概要

世界中で圧倒的な知名度を誇る、大手外資系配車・フードデリバリーサービスにおける「安全調査スペシャリスト（Safety Investigation Specialist）」の募集です。

一般的なカスタマーサポートとは異なり、事故や重大なトラブルといった「緊急性・重要性の高いインシデント」のみを専門的に扱うポジションです。病院、警察、当事者（ユーザー、配達員、ドライバーなど）への事実確認やヒアリングを行い、適切な解決ルートを導き出す役割を担います。

「一歩進んだカスタマーサポート経験を積みたい」「問題解決能力や高度な判断力を身につけたい」という方に、非常にやりがいのある環境です。

■このポジションの魅力

- 定型文の返答ではなく、状況を正確に把握し、自分で適切な対応方法を考えるため、市場価値の高い「課題解決スキル」が身につきます。
- クライアントオフィス常駐型で、**オフィス内ではフリーランチ＆フリースナック**が提供されます！
- 24時間シフト制ですが、入社3ヶ月の試用期間終了後、個人のパフォーマンスや業務習得度に応じて**週2日の在宅勤務（週3日出社）へ移行できるチャンス**があります。
- 就労ビザ申請サポートはもちろん、マレーシアへの片道航空券、空港送迎、**初期2週間の宿泊施設を会社負担**でご用意。初めての海外生活でも安心です。

■職務内容

- コンタクトセンターの一次対応チームからエスカレーションされた、重要度の高い案件をご担当いただきます
- 事故やトラブルなど、緊急性の高いインシデントへの対応（電話・メール・チャット）
- 当事者へのヒアリング、状況確認
- 必要に応じた保険会社・警察など関係機関への確認対応
- インシデント内容の整理、優先度の判断、専門部署への引き継ぎ
- 対応履歴の記録およびレポート作成

【インシデントの具体例】

- 注文者：配達された飲食物による体調不良・医療機関受診のケース
- 配達員：配達中の事故による負傷のケース
- 利用者：ドライバーからの不適切な言動に関する相談

■給与・待遇

- **基本給：** RM 12,000
- **KP手当：** 最大 RM 400 / 月
- **夜勤手当：** 最大 RM 600 / 月

■勤務時間

- **夜勤含むシフト制（**月〜日曜日の中での週5日、一日8時間勤務）

■福利厚生・その他

- 就労ビザ申請サポート
- マレーシアまでの片道航空券支給
- 到着時の空港送迎
- 渡航後2週間の宿泊施設提供（会社負担）
- 各種保険完備（健康保険、生命保険）
- 有給休暇（最大12日）、病気休暇（年間14日）、その他休暇制度あり

Required Skills

■応募条件

- **カスタマーサポート経験をお持ちの方**（エスカレーション対応経験はなくてもOK）
- **英語力：TOEIC 600点以上目安**（社内コミュニケーションや一次・二次面接で英語を使用します。）※業務で英語を使用する割合は約10%（主に英語でシステムやマニュアルを読む程度）
- **学歴および関連職歴（就労ビザ申請のため）：**
  - 大卒以上：新卒応募可
  - 短大・専門卒：3年以上の関連する職務経験
  - 高卒：5年以上の関連する職務経験
- PCの基本操作（MS Office）およびタイピングスキル

Company Description