



Supply Chain Specialist [SCM・カスタマーサービス / 東京]

Job Information

Recruiter

[Advisory Group K.K.](#)

Job ID

1602316

Industry

Food and Beverage

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

August 24th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

職務内容:

- ・ **受注・SAP管理:** SAP ERPシステムを使用した注文データの入力・処理、およびマスターデータのメンテナンス業務。
- ・ **カスタマーサービス:** 社内外の関係者や顧客からの問い合わせ・要望に対し、窓口としてプロフェッショナルに対応。
- ・ **ロジスティクス連携:** 外部物流会社（3PL）や社内物流チームと密に連携し、在庫確認や配送トラブルの円滑な解決を推進。

Job Description:

- **Order & SAP Management:** Process customer orders end-to-end and maintain data integrity using the SAP ERP platform.
 - **Customer Service:** Act as the primary ambassador to handle operational queries and resolve issues for internal teams and external partners.
 - **Logistics Liaison:** Coordinate daily with 3PL providers and internal logistics teams to manage inventory availability and resolve shipping issues.
-

Required Skills**応募要件:**

- **経験:** カスタマーサービス、営業事務、または受注管理の実務経験1〜2年以上。
- **スキル・システム:** 高いITリテラシー（MS Office / Googleアプリ）、およびSAPなどの基幹システムへの高い適応力。
- **語学力:** ネイティブレベルの日本語、および初級〜中級レベルの英語力（ビジネスメールの読み書き対応レベル）。
- **歓迎要件:** 卸売顧客の対応経験、実務でのSAP操作経験、または物流・倉庫業務の基礎知識。

Requirements:

- **Experience:** 1–2+ years in customer service, sales administration, or order processing.
 - **Skills & Systems:** Strong IT literacy (MS Office/Google apps); ability to quickly master new software like SAP.
 - **Languages:** Native/Fluent Japanese and basic English (comfortable with reading and writing corporate emails).
 - **Preferred:** Prior experience with wholesale customers, hands-on SAP usage, or a background in warehousing and logistics.
-

Company Description