東京都・IT系企業・技術職求人・IT Storage Engineer・関連経験者歓迎！【日本語×中国語】必須！

事務ポジション　大手企業　雰囲気友好　女性歓迎　社保完備　交通費支給　土日祝休み

Job Information

Hiring Company
iSoftStone

Subsidiary
株式会社ISoftStone　Japan

Job ID
1602315

Division
技術

Industry
Communication

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
3.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
平日9：00ー18：00 (休憩時間　60分)

Holidays
年間休日 120日以上　有給休暇 初年度 10日(4か月目 ~)　完全週休二日制 土 日 祝日 年末年始

Refreshed
November 2nd, 2026 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Other Language
Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】：

1、SR（サポートリクエスト）対応：作業内容の確認、日程調整、作業MOP/DITPの作成及び社内検証
お客様のラボまたは現地にて作業及び報告を行う

2、作業進捗管理：お客様より問題の受領、管理、内部共有

3、Q＆A対応：本部のR＆Dと連携して問題を解析し、お客様に回答すること

4、Storage製品へのデリバリー：基本設計、詳細設計、設備構築、検証、切り替え作業、トレーニング

5、データ収集とパラメータ変更用のDITP作成、オペレーション作業

6、パートナー向けStorageレニンーグ資料作成、トレーニング実施

7、License発行
製品のライセンスを申請し、インポートとアクティベーションを完了してください。

8、各種ログ取得

Required Skills

【必須条件】：

1. ビジネスレベルの日本語・中国語能力。

2. ITサーバー、ストレージ、スイッチなどの機器の導入・運用または日常保守の経験があり、一般的なストレージ通信プロトコルとその原理を理解し、WindowsやLinuxなどのクライアントシステムに精通していること。

3. 明るく社交的で、コミュニケーション能力が高く、柔軟に対応でき、多文化環境下で働けること。

4. 品質改善の経験があること。

5. 向上心があり、責任感が強く、自発的に問題解決に取り組める

【歓迎条件】：

積極性 責任感

大学卒以上。専攻は問いません。

Company Description