

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週3在宅 + フルフレックス】大手外資保険会社 | カスタマーサポートスタッフ | 700万

【週3在宅 + フルフレックス】大手外資保険会社 | カスタマーサポートスタッフ

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1602270

Industry

Insurance

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 7 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Salary Commission

Commission paid on top of indicated salary.

Work Hours

フルフレックス制

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

July 13th, 2026 08:48

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

大手外資系保険会社の【カスタマーサポートスタッフ】

企業情報

個人・法人のお客様に対し、保障や資産形成を支援する幅広いサービスを提供する大手外資系保険会社。日本国内でも長年にわたり事業を展開し、安定した経営基盤のもとで事業拡大を続けております。グローバルな企業文化を持ち、多様なバックグラウンドを持つ社員が活躍する職場環境が特徴です◎

職務内容

- ・ 代理店・営業拠点からの契約手続きに関するお問い合わせ対応
- ・ 代理店への営業サポート（提案支援・契約手続きのフォロー）
- ・ お客様・代理店からの各種手続き・サービスに関するお問い合わせ対応
- ・ 業務効率化やオペレーション改善の企画・推進
- ・ 新規業務や業務改善プロジェクトへの参画

条件・待遇

【条件・待遇】

- ・ 雇用形態：正社員
- ・ 勤務地：東京都心部
- ・ 年収：~700万
- ・ 勤務時間：フレックス制
- ・ 在宅：1年目 出社 + 2年目~ 週3在宅可

【ポジションの魅力】

- ・ 【週3在宅◎】2年目以降「スーパーフレックス × 週3在宅」
- ・ 【業界未経験歓迎◎】業界未経験の方もチャレンジ可能！
- ・ 【アクセス良好】東京都心 × 駅から徒歩5分圏内◎
- ・ 【専門知識◎】業界特有の専門スキルを習得可能！
- ・ 【業務改善に携われる◎】プロセス改善 + 新規プロジェクトへの参画機会あり！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募要件】

- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ コールセンター経験 または 業務プロセス改善のご経験をお持ちの方

【歓迎要件】

- ・ 金融業界でのご経験

Company Description

大手外資系保険会社の【カスタマーサポートスタッフ】