



Understanding People

Sr. CRM Manager / シニアCRMマネージャー

Leading luxury fashion brand

Job Information

Recruiter

Specialized Group

Job ID

1602222

Industry

Apparel, Fashion

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 24th, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Sr. CRM Manager, Luxury Fashion シニアCRMマネージャー ラグジュアリーファッション

Our client, a leading luxury brand in the fashion and apparel industry, is seeking a Sr. CRM Manager to join their team. This role offers the opportunity to manage and enhance customer relationships for a prestigious brand, leveraging your extensive experience in CRM strategies.

仕事内容：

- CRM戦略の策定と実施：ブランドのCRM戦略を先導し、顧客体験を向上させる。
- 顧客情報分析：データを分析し、エンゲージメント向上の施策を考案。
- CRMソフトウェアの運用管理：SalesforceやHubSpotの管理。
- チーム運営管理：CRMチームの運営とパフォーマンス管理。

- パーソナライズマーケティング：高級顧客向けのキャンペーン開発。
- 営業・マーケティングとの協力：CRM施策を一致させるための協力。

応募資格：

- CRM管理経験：8年以上の実績。
- 業界経験：ラグジュアリーファッションやアパレル業界での経験があれば尚可。
- CRMソフトウェアスキル：SalesforceまたはHubSpotの使用経験。
- 分析スキル：顧客情報分析に強い能力。
- チーム管理能力：チームリーダーシップの経験。

Company Description