

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## シニアコンサルタント (CCaaS)

グローバルCX SaaS | 顧客体験を変革するシニアコンサルタント (CCaaS)

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1602208

## Industry

IT Consulting

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

9 million yen ~ 12 million yen

## Refreshed

July 10th, 2026 16:06

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Basic

## Minimum Japanese Level

Business Level

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

グローバルSaaSプラットフォームを活用し、顧客企業のカスタマーエクスペリエンス (CX) 向上を実現するポジションです。

導入後の活用促進・最適化・戦略支援まで一貫して担当し、顧客のビジネス成長に貢献します。

## 企業情報

グローバルで展開する大手エンタープライズ向けソフトウェア企業です。

AIを活用した顧客体験管理 (CXM) プラットフォームを提供し、世界中の大手企業のデジタルトランスフォーメーションを支援しています。

## 職務内容

- 顧客企業に対するプラットフォーム活用の最大化支援 (定着・利用拡大・価値創出)
- 顧客課題の分析およびエンドツーエンドのソリューション設計・提案
- プラットフォームの設定・構成および最適化のリード

- 導入後の変更管理および継続的な改善提案
- ステークホルダーとの関係構築（事業部・代理店・管理者など）
- 製品活用状況の分析とアップセル/クロスセル機会の創出
- 業務効率化やAI活用によるROI向上の提案
- プロダクトチームとの連携による機能改善フィードバック
- トレーニングやナレッジ共有による顧客教育支援

#### 条件・待遇

- 想定年収：～1200万円
- グローバル企業との協働機会
- 最先端AIプロダクトに携わる経験
- 柔軟で国際的な就業環境
- 継続的な学習・キャリア成長支援制度
- ウェルビーイングや福利厚生プログラム

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kai Omori +81368328637.

---

#### Required Skills

- ITコンサルティングまたはマネージドサービス経験（目安：5年以上）
- CCaaS / クラウドコンタクトセンター領域の知識
- （IVR、ルーティング、AI、カスタマージャーニーなど）
- クラウド、AI、チャットボット、外部連携の経験
- Genesys、Cisco、Twilio等のツール経験（尚可）
- VoIP、SIP、テレフォニー等の基礎理解
- 顧客要件を技術的ソリューションに落とし込むスキル
- 高いコミュニケーション力とステークホルダー管理能力
- 複数プロジェクトの同時推進が可能な方

---

#### Company Description

グローバルで展開する大手エンタープライズ向けソフトウェア企業