



【中国語/日本語】ECサイト運営 カスタマーセンタースタッフ 想定月収26万円以上

穏やかな雰囲気職場です。 外国籍スタッフが活躍中！

Job Information

Recruiter

YAMAGATA Corporation

Job ID

1602199

Industry

Interpretation, Translation

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards, Setagaya-ku

Salary

Based on hourly rate

Hourly Rate

¥ 1,600 + 交通費別途支給

Work Hours

9:30 ~ 18:30の間でシフト制 実働8時間 休憩1時間

Holidays

土日祝日含めてシフト制 月8日以上

Refreshed

August 21st, 2026 05:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin) - Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

・ 365日稼働のカスタマーサービス業務

通販サイトご利用のお客様からのお問合せに対して、メール・チャットの

両方で回答

・国際発送サービスに新規登録を希望されるお客様や、ご利用中のお客様からの
お問合せに対して、メールでご対応する業務です。対応言語は 英語、中国語となります。

日本国内のECサイトでの購入商品を、一括で居住の海外発送先へ送付するサービスに関する お客様サービス窓口業務で
す。国際発送経験、転送サービス利用経験を活かせます。

新規ECサイト（中国）の日本国内でのサービス 中国語・日本語が活かされます。

※研修期間 約2ヶ月（OJT含む）

※クライアント先常駐のセンターでの勤務となります。

≪職場の特徴≫

穏やかな雰囲気職場です。

外国籍スタッフが活躍中。

派遣社員も社員と同様に朝・昼・夕の1日3食を基本的に無料で
社員食堂（カフェテリア）で食べることができます。

研修もきちんとあります。

長期間働いているスタッフが多い職場です。

Required Skills

必須スキル

中国語と英語の両方の語学スキル習得者

- ・中国語：ネイティブレベル
- ・英 語：ビジネスレベル以上（読み/書き ※会話は不要です）
- ・日本語：ビジネスレベル以上（読み書き、会話あり）
- ・年齢・学歴不問。
- ・土日祝日を含む、週5日のシフト勤務が可能な方。
- ・PC操作できる方。タイピングスキルの高い方（90～100文字以上/1分）
- ・基本的なPC操作ができる方(Excel・Word)

Company Description