【中国語/日本語】ECサイト運営　カスタマーセンタースタッフ 想定月収26万円以上

穏やかな雰囲気の職場です。 外国籍スタッフが活躍中！

Job Information

Recruiter
YAMAGATA Corporation

Job ID
1602199

Industry
Interpretation, Translation

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Temporary

Location
Tokyo - 23 Wards, Setagaya-ku

Salary
Based on hourly rate

Hourly Rate
￥1,600 +交通費別途支給

Work Hours
9:30 ~ 18:30の間でシフト制　実働8時間　休憩1時間

Holidays
土日祝日含めてシフト制　月8日以上

Refreshed
October 30th, 2026 13:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Other Language
Chinese (Mandarin) - Fluent Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

・365日稼働のカスタマーサービス業務

通販サイトご利用のお客様からのお問合せに対して、メール・チャットの

両方で回答

・国際発送サービスに新規登録を希望されるお客様や、ご利用中のお客様からの
お問合せに対して、メールでご対応する業務です。対応言語は　英語、中国語となります。

日本国内のECサイトでの購入商品を、一括で居住の海外発送先へ送付するサービスに関する　お客様サービス窓口業務です。国際発送経験、転送サービス利用経験を活かせます。

新規ECサイト（中国）の日本国内でのサービス　中国語・日本語が生かせます。

※研修期間　約2ヶ月（OJT含む）

※クライアント先常駐のセンターでの勤務となります。

≪職場の特徴≫

穏やかな雰囲気の職場です。

外国籍スタッフが活躍中。

派遣社員も社員と同様に朝・昼・夕の1日3食を基本的に無料で
社員食堂（カフェテリア）で食べることができます。

研修もきちんとあります。

長期間働いているスタッフが多い職場です。

Required Skills

必須スキル
中国語と英語の両方の語学スキル習得者
・中国語：ネイティブレベル
・英　語：ビジネスレベル以上（読み/書き　※会話は不要です）
・日本語：ビジネスレベル以上（読み書き、会話あり）
・年齢・学歴不問。
・土日祝日を含む、週5日のシフト勤務が可能な方。
・PC操作できる方。タイピングスキルの高い方（90～100文字以上/1分）
・基本的なPC操作ができる方(Excel・Word)

Company Description