

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【大手外資ラグジュアリー×英語活用】カスタマーサポートスタッフ

【大手外資ラグジュアリー×英語活用】カスタマーサポートスタッフ

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1602197

Industry

Retail

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 10th, 2026 15:05

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資系ラグジュアリーウォッチブランドのカスタマーサポートとして、電話・メールでの問い合わせ対応、修理受付入力、関連事務を担うポジションです。
社内関連部署との連携やEコマース関連の問い合わせ対応にも関われるため、接客経験を活かしながら中長期的にスキルを上げたい方に適した環境です。

企業情報

世界的に展開する外資系ラグジュアリーウォッチ&ジュエリーグループです。プレミアムブランドを複数展開し、上質な顧客体験とアフターサービスを重視する企業として、高い認知を持っています。

職務内容

- ラグジュアリーウォッチに関する修理問い合わせの窓口として、電話・メールでお客様対応を行います。修理受付、内容説明、納期や費用案内などを担当します。
- 商品に関する一般的な問い合わせ対応や、アフターサービスに関する社内問い合わせ窓口としての役割も担います。

- 顧客情報、製品番号、シリアル番号などをシステムへ入力し、修理進捗や関連情報を正確に管理します。主な使用ツールとしてSAP、Salesforce、Excel、Notesが挙げられています。
- 修理時計や請求書の受領確認、故障・修理状況のとりまとめ、書類や郵便物の仕分けなどの事務業務を行います。
- Eコマース関連の問い合わせ対応や、海外本社との確認業務にも関わる機会があります。

<このポジションの魅力>

- コールセンター経験が必須ではなく、ストアスタッフやラグジュアリー接客経験を活かしてオフィススペースのキャリアに挑戦できます。
- ラグジュアリー顧客対応、修理受付、Eコマース、社内調整まで幅広く経験できるため、カスタマーサポートとしての市場価値を高めやすい環境です。
- 将来的にはグループ内でカスタマーサポートリーダーを目指すキャリア機会も想定されています。

条件・待遇

<年収・手当>

- 年収：350万円～500万円（経験・スキル・選考評価に応じ決定）
- 想定レンジ：400万円～500万円を中心に検討
- 詳細な賞与・手当は選考を通じてご案内

<各種保険>

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

<福利厚生>

- 外資系ラグジュアリーグループでのキャリア形成機会
- グローバル環境で英語を活かせる業務
- アフターサービス、Eコマース、顧客対応の専門性を高められる環境
- 将来的なリーダーポジションへのキャリアパス。

<勤務地・働き方>

- 勤務地：東京エリア
- フルタイム勤務
- オフィススペースで、社内外との連携が多いポジションです。

<休日休暇>

- 休日休暇は会社規定に準じます
- 有給休暇
- その他休暇制度あり

すべての条件に合致しなくても、ご興味があればぜひご応募ください。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

<必須条件>

- カスタマーサービス、コールセンター、販売、ストア接客など、顧客対応経験をお持ちの方
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：読み書きを含め実務で使用できる方（ビジネスレベル目安）
- 基本的なPCスキルをお持ちの方
- 正確性が求められる事務処理や入力業務に抵抗がない方
- 通話しながら画面操作ができる程度のタイピング力をお持ちの方。
- コンプライアンスを理解し、丁寧かつ礼儀正しく対応できる方。
- 中長期的に業務に取り組める方

<歓迎条件>

- ラグジュアリー、ファッション、ウォッチ、ジュエリーなど有形商材での接客経験
- デジタル製品、IT関連、Eコマース関連の業務経験をお持ちの方。
- 富裕層顧客への対応経験をお持ちの方。
- Salesforce、SAP、Excelなどの使用経験をお持ちの方。
- 中国語または韓国語スキルをお持ちの方
- チームワークを大切にし、柔軟に不規則なケースへ対応できる方。

Company Description

世界的に展開する外資系ラグジュアリーウォッチ&ジュエリーグループです。プレミアムブランドを複数展開し、上質な顧客体験とアフターサービスを重視する企業として、高い認知を持っています。