

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【安定×長期就業】外資系製造業・カスタマーサービス（受発注 / SAP）

【安定×長期就業】 | 外資系製造業・カスタマーサービス（受発注 / SAP）

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1602178

Industry

Electronics, Semiconductor

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

5 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

July 10th, 2026 14:49

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバル製造業にて、受発注・納期調整を中心としたカスタマーサービス業務を担うポジションです。スピードよりも正確さ・信頼・継続性が重視される環境で、これまでの実務経験を安心して活かせます。

企業情報

産業用部品を扱う欧州系グローバル製造メーカーの日本法人です。
ニッチながら安定した需要があり、短期的な数字よりも長期的な顧客関係と品質を大切にする企業文化が根付いています。

職務内容

- ・ 受発注業務全般（注文処理、変更対応）
- ・ 納期調整、出荷・請求に関するオペレーション
- ・ ERP（SAP）を使用したデータ入力・管理
- ・ 営業部門や社内関連部署との連携
- ・ 顧客からの問い合わせ対応（調整・案内レベル）
- ・ 業務を進める中での改善提案の共有

※クレーム対応や過度なプレッシャーのかかる業務は限定的

※マネジメント業務はありません

条件・待遇

- ・年収：500～650万円（経験・スキル・面接評価により決定）
- ・個人業績連動賞与あり（約15％／実質的に安定）
- ・退職金制度あり
- ・週1日の在宅勤務が可能なハイブリッドワーク
- ・平均在社年数約15年と、長期就業者が多い安定した環境
- ・ベテラン社員が多く、相談・連携がしやすい落ち着いたチーム体制
- ・ニッチかつ安定供給が見込める製品群を扱う、事業基盤の強いビジネス
- ・福利厚生制度が充実（各種割引・サービス利用制度 等）
- ・日本市場で長い実績を持つ、安定性の高い外資系企業

※業務内容・働き方の詳細については、面接の中で丁寧にご説明します。

※最終的な条件は、雇用契約内容をもって確定となります。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

< 必須条件 >

- ・受発注 / 営業事務 / カスタマーサービスいずれかの実務経験（業界不問）
- ・SAPを使用した業務経験（期間不問）
- ・日本語：ビジネスレベル（社内外調整・メール対応が可能）
- ・中長期的に業務に取り組める方

< 歓迎条件 >

- ・BtoBビジネス / 製造業での就業経験
- ・納期・出荷・請求などの調整経験
- ・英語：抵抗がない方（読み書き中心でも可）※必須ではありません

Company Description

欧州系の外資系BtoBメーカーで、産業分野向けの専門性が高い製品を取り扱っています。日本でも安定した事業基盤を有し、部門間の連携を大切にするカルチャーが特徴です。制度面も整っており、ハイブリッド勤務（週1日程度の在宅）など、無理なく中長期的に働ける環境で経験を活かしたい方におすすめです。