



【新横浜】サービスエンジニア | 品質で選ばれる欧州シェアNo.1の産業用プリンター | フレックス・年休126日

業界未経験歓迎。コミュニケーションが取りやすい少人数組織で着実にスキルアップ。

Job Information

Hiring Company

swissQprint

Job ID

1602148

Industry

Machinery

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kohoku-ku

Train Description

Yokohama Line Station

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

フレックスタイム制度（コアタイム：11:00～14:00）

Holidays

完全週休2日制（土日祝）

Refreshed

September 4th, 2026 11:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・ヨーロッパシェアNo.1。品質で選ばれるスイス製大型産業用プリンターを担当
- ・半年～1年かけて独り立ちを目指す育成体制
- ・フレックス・年間休日126日・残業月15時間程度の働きやすい環境
- ・英語力を活かし、将来的にはスイス本社研修や海外サポートにも挑戦可能

【業務内容】

大型産業用プリンターの導入からアフターフォローまでをお任せします。お客様が安心して製品を使い続けられるよう技術面で支えるポジションです。入社後は製品研修やOJTを通じて段階的に業務を習得し、スキルアップを目指していただきます。

- ・受注後のお客様先での設置、トレーニング、修繕(建設業務はなし)
- ・問い合わせ対応
- ・不具合分析・資料作成等
(変更の範囲：会社の定める業務)

※本国とのメールやマニュアルの読解で英語を使用しますが、Google翻訳などを活用し、徐々に覚えていければ問題ありません。

※月に10日から15日程はお客様先に出向いての実務が発生します

※将来的にアジア・パシフィック地域の代理店への出張を含むサポートが発生します。

■採用背景：

お客様への迅速なサポート体制を維持するため、新たなメンバーを募集します。

入社後すぐに一人で業務を任せることはありません。着実に技術を身につけられる育成体制を整えています。

■配属先情報：

全社員7名（内エンジニア3名 現状は3名とも30代）

スイス本社の社風を受け継いだフラットな組織です。少人数だからこそ一人ひとりの距離が近く、業務の相談はもちろん、休暇もお互いに協力・調整しながら取得しており、働きやすい環境です。

■企業・製品の特徴

当社が取り扱う大型UVインクジェットプリンターは、ヨーロッパシェアNo.1を誇るスイスメーカー製です。

ガラス・木材・金属・アクリルなど、紙以外のさまざまな素材へ高精細な印刷が可能で、印刷品質・耐久性・印刷速度のすべてにおいて世界トップクラスの品質を追求しています。

競合製品と比べると価格帯は高めですが、「価格」ではなく「品質」で多くのお客様に支持されています。

また、ペーパーレス化が進む一方で、「モノ」への印刷ニーズは今後も拡大が見込まれており、広告・建材・インテリアなど幅広い業界で活用されています。日本法人は2017年の設立以来、大手メーカーがひしめく市場の中でも着実にシェアを拡大しています。

<スキルアップ>

将来的にメカ的な修理以外にも、ソフト・画像処理の技術の習得や海外案件への挑戦ができる可能性がございます。また、英語力をお持ちの方は、スイス本社での研修やアジア・パシフィック地域の技術サポートにも挑戦できます。

<教育制度・入社後の流れ>

▼入社後

実機を使用した研修で製品知識やメンテナンス方法を学びます。

▼入社～約半年

先輩社員へ同行しながら定期メンテナンスや点検を担当。
製品の構造や故障対応の基礎を習得します。

▼半年以降

徐々に一人で担当案件を持ち、修理やトラブルシューティングにも挑戦。
習熟度に応じて難易度の高い案件も担当いただきます。

【雇用形態】

正社員

※試用期間あり、3ヶ月（変更無）

【給与】

想定年収：500万円～800万円（年俸制）

基本給：¥289,099～¥462,560（固定残業代¥68,043～¥108,868を含む/月）

■賞与実績：年2回(月給×1ヵ月分)

【就業時間】

フレックスタイム制度（コアタイム：11:00～14:00）

■1日あたり所定労働時間08時間、休憩60分

■残業：あり（固定残業代の相当時間：30.0時間/月）

【勤務地】

本社：神奈川県 横浜市港北区 新横浜 3 - 2 - 6

（変更の範囲：会社の定める勤務地）

■アクセス：

- ・JR 横浜線 新横浜駅 徒歩5分
- ・JR 東海道新幹線 新横浜駅 徒歩5分
- ・横浜市営地下鉄 ブルーライン 新横浜駅 徒歩5分

■喫煙環境：敷地内全面禁煙

■転勤：なし

【休日休暇】

- ・年間休日126日
- ・完全週休二日制（土日祝）
- ・有給休暇（10日～）

【待遇・福利厚生】

- ・通勤手当（会社規定に基づき支給）
- ・残業手当（固定残業代制 超過分別途支給）
- ・社会保険（雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金）
- ・時短制度（全従業員利用可）
- ・自転車通勤可（全従業員利用可）
- ・服装自由（全従業員利用可）
- ・出産・育児支援制度（全従業員利用可）
- ・資格取得支援制度（一部従業員利用可）
- ・継続雇用制度(勤務延長）（全従業員利用可）
- ・英語教育支援：英語を学ぶ意欲があれば会社として支援しています。
-TOEIC受験（費用会社負担、業務時間内）
-英語学習支援

Required Skills

【必須要件】

- ・製造設備・産業機械など大型機械の保守・修理・メンテナンス経験（目安3年以上）
- ・お客様とのコミュニケーションを大切にできる方

【歓迎要件】

- ・英語に抵抗がない方
- ・サービスエンジニア経験

【選考について】

- ・採用人数：1名
- ・面接回数：3回程度（目安）
- ・筆記試験：あり（簡単な実技試験(2次)

書類選考

↓

一次面接

↓

実技試験・面談

実際に機械に触れていただきながら、技術レベルを確認します。また、サービスエンジニアのメンバーとも交流いただき、職場の雰囲気やカルチャーも知っていただけます。

↓

最終面接

スイス本社担当者との面接となります。英語力をお持ちの方は英語で実施する場合がありますが、自信がない方にはサポートが入ります。

Company Description