



【テクニカルサポート】スイス発/測量・計測ソリューションのグローバルリーダー ◆担当製品の問合せ対応やサービス管理を担当

スウェーデンに本拠を置くHexagonグループ / 外資×日系の落ち着いた雰囲気

Job Information

Hiring Company

[Leica Geosystems K.K.](#)

Job ID

1602144

Division

リアリティキャプチャー事業部 東京オフィス

Industry

Machinery

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Toei Oedo Line, Akabanebashi Station

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

July 20th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

※英語：初級（簡単なメールを読む程度は必須/会話はできれば尚可）

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- ・業界・製品の知識は入社後の習得でOK、テクサボ・エンジニアリング業務の経験者を募集
- ・外資系と日系の雰囲気 MIXした落ち着いた雰囲気の職場環境、三田の綺麗なオフィスビル勤務
- ・ハイブリッド勤務や完全週休二日制など、柔軟で働きやすい就業スタイルが魅力
- ・英語力を活かして海外チームと協働し、グローバルな視点でキャリアを築ける環境

職務概要

本ポジションは、カスタマーサポートおよび修理品出荷等のサービス管理業務の、2つの役割を担います。
経験豊富なサポートエンジニアと連携しながら、Leicaのソリューションおよび市場アプリケーションについて習得し、電話やウェビナー等を通じて顧客をサポート・トレーニングします。

※担当製品：地上型レーザー スキャナー（TLS: Terrestrial Laser Scanner）

また、既存顧客向けの修理および校正サポートも必要となり、経験豊富なサポートエンジニアと協働して対応します。

主な職務内容

- ・レーザースキャナー、ソフトウェア、コンピューター設定等に関する知識の習得
 - ・製品に関する技術的・機械的な問題について、既存顧客からの問い合わせ対応
 - ・技術スペシャリストとして、顧客への技術的なコンサルテーションや営業担当者への技術支援
 - ・海外サービスセンターでの対応が必要な場合の輸出手配のサポート
 - ・技術的課題や要望に関する顧客フィードバックを分析し、社内で共有
 - ・ローカルオフィスで対応可能な場合の、TLS製品の修理およびアップグレード対応
- ※変更の範囲：会社の定める全ての業務

当社について

- ・200年以上の歴史を持つスイス発の測量・計測ソリューションのグローバルリーダー。
現在はスウェーデンに本社を置くHexagonグループの一員として事業を展開しており、Hexagonグループは世界50か国で約25,000名の従業員を擁しています。
- ・測量機器、3Dレーザースキャナー、GNSS、計測ソフトウェアなどの分野で世界トップクラスの技術力とブランド力を有し、建設、インフラ、製造業、測量など幅広い業界で活用されています。

【雇用形態】

正社員（期間の定め：無）

※試用期間：有 6ヶ月（試用期間中の勤務条件：変更無）

【給与】

想定年収：520万円～780万円

月給制：月給 383,966円～（基本給 ¥329,113～ 固定残業代21時間相当 ¥54,853を含む）

業績連動賞与：会社・担当領域の業績・目標達成に合わせたインセンティブ賞与あり（基本給の年額に対し15%）

※残業手当：有

【就業時間】

標準的な労働時間：9:00～17:30（所定労働時間：7時間30分／休憩60分）

フレックスタイム制：有（コアタイム：無）

残業有平均残業時間：20時間

【勤務地】

本社：東京都港区三田1-4-28 三田国際ビル18階

<アクセス>

都営地下鉄大江戸線 赤羽橋駅 徒歩3分

都営地下鉄三田線 芝公園駅 徒歩5分

JR山手線田町駅 徒歩15分

■変更の範囲:会社の定める全ての場所

■部分的なりモートワーク可

■屋内禁煙（屋内喫煙可能場所あり）

【休日休暇】

- ・年間休日 120 日
- ・完全週休二日制 土日祝
- ・GW
- ・夏季休暇（5日）
- ・年末年始（7日）
- ・有給休暇 入社半年経過時点10日

【待遇・福利厚生】

- ・昇給：有り（年1回 / 4月）
- ・交通費 全額支給
※公共交通機関の通勤定期費用を全額支給（半年に1回）
※テレワーク勤務をしている場合は、通勤定期費用の支給無し（出社時に使用した公共交通機関の費用を月ごとの実費精算）
- ・社会保険：健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険
- ・ベネフィットステーション加入
- ・社内教育/海外でのトレーニングあり
- ・退職金制度あり(定年：62歳)
- ・社内研修制度※webでの研修制度あり
- ・出張手当
- ・スマートフォン貸与
- ・e-Learning、表彰制度（好業績の場合海外での表彰等あり）

Required Skills

【必須】

- テクニカルサポート、カスタマーサポート、またはエンジニアリングの実務経験

【歓迎】

- 土木工学、測量、コンピューターサイエンス、CAD、電子工学または機械工学の教育または実務経験
- 建設、測量、CAD 設計、プラントでの作業経験
- 英語力（初級から中級）
※英語ドキュメントを翻訳し、日本のユーザー向けローカル資料を作成

Company Description