



PTS Japan - Bridge People and World -

【外資系ゴルフ用品メーカー】ITヘルプデスク・サービスデスクスタッフ

外資系企業で活躍！英語力を活かせるITサポート職

Job Information

Hiring Company

PTS Japan K.K.

Job ID

1602140

Industry

Other (Manufacturing)

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Salary

5.5 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

September 4th, 2026 15:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

募集背景

外資系大手ゴルフ用品メーカーの日本法人にて、情報システム部門のITヘルプデスク体制を刷新することになりました。現行の3名体制を新たなチームへ入れ替えるにあたり、まずはチームを牽引するリーダーポジションとして先行してご就業いただき、その後メンバーを順次拡充していく予定です。

業務内容

- ・社内ユーザー（本社・店舗スタッフ含む）向けITヘルプデスク対応（一次対応〜エスカレーション判断）
- ・PC・スマートフォン等の端末セットアップ、キッティング、トラブルシューティング
- ・店舗網・複数拠点にまたがるIT機器の導入・保守対応（ゴルフショップ等、店舗現場のIT機器を含む）
- ・社内システムのアカウント管理、権限設定等の運用サポート
- ・海外（アジア地域）ITチームとの英語での日常的な連絡・報告・調整
- ・ナレッジトランスファー、業務手順書の整備、後続メンバーへのOJT・引き継ぎ

就業環境

- ・外資系スポーツ・ライフスタイルブランドの日本法人にて、情報システム部門のアジアITヘッド（インド出身）と直接連

携しながら業務を推進します

- ・オフィスは落ち着いた雰囲気、少人数チームでの裁量ある働き方が可能です
- ・残業はほとんど発生しない環境で、ワークライフバランスを重視して働けます
- ・英語での報告・連携が日常的に発生するため、英語力を活かせる環境です

求める人物像

- ・ITヘルプデスク・サービスデスク実務経験3～5年以上（リーダー経験・複数拠点対応経験があれば尚可）
- ・ビジネスレベルの英語力（海外担当者との口頭・メールでのやり取りが日常的に発生）
- ・店舗網や複数拠点を持つ企業でのIT運用経験がある方歓迎
- ・既存の業務手順を理解した上で、必要に応じて改善・整備を行い、チームを牽引できる方
- ・スポーツ・ゴルフ業界、店舗小売業界でのIT経験がある方は特に歓迎

雇用形態

契約社員（株式会社ピーティーエス・ジャパンとの雇用契約、就業先は外資系ゴルフ用品メーカー）

Required Skills

- ・ITヘルプデスク / サービスデスク運用経験
- ・ネットワーク基礎知識（LAN/Wi-Fi、プリンター等の周辺機器含む）
- ・Windows / Mac 双方の端末サポート経験
- ・Active Directory等によるアカウント管理経験
- ・ビジネスレベル英語（読み書き・会話）
- ・店舗網 / 複数拠点運用経験
- ・Microsoft 365（Teams、Outlook等）サポート経験

Company Description