



バスCS アフターセールス部品物流エンジニア / After Sales Parts Logistics Engineer

三菱ふそうトラック・バス株式会社での募集です。 物流・受発注納品手配のご経験の...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

三菱ふそうトラック・バス株式会社

Job ID

1602009

Industry

Automobile and Parts

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

08:00 ~ 17:00

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 1月～6月入社の場合は1...

Refreshed

July 9th, 2026 18:06

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2392204】

【仕事内容】

アフターサービス部品物流プランナーは、バススペアパーツのエンドツーエンド物流業務の管理を担当し、需要・供給計画、注文処理、納品調整、問題解決などを担当します。この役割は、定められたリードタイムに沿って部品を顧客にタイムリーかつ正確に納品し、サプライヤーの制約、輸送上の問題、システムエラー、ドキュメントのギャップなどの課題にも対応します。

このポジションは、調達、エンジニアリング、営業、そして3PLプロバイダーや物流フォワーダーなどの外部関係者との強力なクロスファンクショナル調整を必要とします。また、継続的なプロセス改善、在庫最適化、そして強力な顧客中心のアプローチの維持にも注力しています。

■主な業務内容

- 1) インバウンド供給管理
 - ・バスのスペアパーツのシステム保守、注文作成、供給計画を実施
 - ・サプライヤー、物流提供者、社内の関係者と連携し、円滑なインバウンド業務を確保します
 - ・サプライヤーのパフォーマンスを監視し、遅延やバックオーダーの部品のフォローアップを行います
 - ・充填率を改善しつつ、全体の在庫価値を最適化する
 - ・安全在庫レベルと予測精度の定期的な分析を行い、改善策を実施します
 - ・配送のスケジューリングや梱包調整を含むインバウンド物流活動の管理
 - ・不足、損害、不一致を含む入荷請求の対応
 - ・車両や製品の発売前に部品の入手可能性と準備状況を確保する
 - ・フェアトレード規制および内部方針の遵守を確保する
- 2) アウトバウンド注文管理
 - ・顧客の注文問い合わせやサポート要望の主要な窓口として機能します
 - ・注文処理サイクル全体を通じてシステム関連の問題を監視・解決
 - ・注文処理や内部サプライチェーンプロセスの最適化により効率化
 - ・倉庫、3PLプロバイダー、フォワーダーとアウトバウンド配送の調整を行います
 - ・部品請求処理を管理し、顧客請求の迅速な解決を確実にします
 - ・誤発送や遅延などの配送問題を調査・解決します
 - ・新車発売前の顧客のアフターサービス準備活動を支援します
- 3) ステークホルダーのコミュニケーションと調整
 - ・この役割には複数のステークホルダーとの密接な連携が必要です
- 4) 顧客（ディーラー/支店）
 - ・注文照会に対応し、問題解決を行い、物流やサプライチェーンのプロセスに関する指導を行います
- 5) 供給業者
 - ・フォローアップの実施、供給のパフォーマンス管理、交渉のサポート
- 6) 3PLと物流プロバイダー
 - ・倉庫および輸送の入出入作業状況を監視します
- 7) ロジスティクスフォワーダー
 - ・国内外の出荷を調整し、納期を確実にします
- 8) 営業および製品管理チーム
 - ・オンデマンドの計画、キャンペーン、市場要件を整合させる
- 9) 技術チーム（エンジニアリング、フィールドサービス、品質）
 - ・部品のセットアップ、技術的な問い合わせ、問題解決の調整
- 10) バックオフィス機能（調達、価格設定、会計）
 - ・価格、契約、支払い、請求、在庫の財務的影響について調整します
- 11) ITチーム
 - ・SAPやシステム関連の問題を解決し、プロセスの改善を支援します
- 12) 経営陣
 - ・必要に応じて定期的な報告を行い、重要な問題をエスカレーションします

・※選考について

本選考は、三菱ふそうトラック・バス株式会社（以下「当社」）が主体となって実施し、採用（雇用契約の締結）も当社が行います。

事業立ち上げに伴い、新会社の設立と同時にそちらへ「転籍」していただく予定です（転籍に際しては、雇用契約上の使用者が新設会社へ変更となります）。なお、転籍は内定受諾時に本人の同意をいただいた上で行います。

Required Skills

■求められるスキル【必須】

- ・強力なコミュニケーション能力とステークホルダー管理能力
- ・分析的思考と問題解決能力
- ・顧客志向のマインドセット、サービス品質重視
- ・複数のタスクを管理し、運用上の課題を効率的に解決する能力

■【歓迎する業務経験】

- ・サプライチェーン、物流、ビジネスまたは関連分野の学士号
- ・物流、サプライチェーン、またはアフターサービス業務の経験が望ましい

■【歓迎するスキル】

- ・技術的および機能的スキル
- ・計画、在庫管理、注文履行を含むサプライチェーンプロセスの知識
- ・倉庫管理や輸送を含む物流業務の理解
- ・ERPシステムに精通していること（SAP推奨）
- ・Microsoft Officeツール（Excel、PowerPointなど）に熟練していること

【言語】

- ・日本語:必須（ビジネスレベル以上）
- ・英語:尚可

※追加の言語は利点とみなされます

■【求める人物像】

- ・強い所有権と責任
- ・プロセス改善のマインドセット
- ・スピード感のあるクロスファンクショナルな環境で働く能力
- ・積極的かつ解決志向のアプローチ

Company Description

- トラック・バスの開発、製造、販売、輸出入