

Customer Service Logistics Operation/ カスタマーサービスロジスティクスオペレーション

ユニリーバ・ジャパン・ホールディングス合同会社での募集です。 フォーキャスティ...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
ユニリーバ・ジャパン・ホールディングス合同会社

Job ID
1601877

Industry
Daily Necessities, Cosmetics

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5.5 million yen ~ 9 million yen

Work Hours
05:00 ~ 22:00

Holidays
【有給休暇】入社月に応じて変動 ※入社7ヶ月目には最低10日以上が付与 【休日】完全週休二日制 土 日 GW 年末年始

Refreshed
October 30th, 2026 15:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2393644】
■業務詳細■
データ管理およびオペレーション管理
アウトソーシング業務の管理・監督、KPIモニタリング、MEC（月次決算）およびYEC（年次決算）のリード

・輸出入物流管理

輸入業務を担当する派遣スタッフの管理・監督、デバンニング / バンニング能力の最適化、パレタイズプロジェクトの推進

・コストおよび請求管理
請求書および購買発注書（PO）の管理、ならびにモニタリング・分析

・配送エラーおよびトラブル対応業務
配送事故・配送エラーの分析、CAPA（是正・予防措置）の実施、補償対応業務

・物流データ管理および可視化
Power BIを活用した物流データの管理・分析およびレポーティング

・CO・管理およびコンプライアンス対応
CO・排出量の算定・管理（グローバルおよび外部報告向け対応）

・会議運営・ファシリテーション
3PL（物流委託業者）との定例会議の運営、パフォーマンス改善に向けたアクションの推進

・廃棄業務管理
廃棄業務を担当する派遣スタッフの管理・監督

■その他
ユニリーバ・ジャパンは1964年に世界最大級の消費財メーカー、ユニリーバの日本法人として設立されました。以来60年以上、日本の消費者の皆さまにラックス、ダヴ、クリアー、アックス、ドメストなどのブランドをお届けしています。

Required Skills

＜必須要件＞
・物流オペレーション全般に関する深い理解
倉庫管理、輸送、配送を含むエンドツーエンドの物流業務に関する知識・理解

・配送パフォーマンス管理の経験
問題分析、原因究明、および是正措置の進捗管理を含む配送パフォーマンス管理経験

・物流データ管理の経験
STO（Stock Transfer Order）、OBD（Outbound Delivery）、倉庫運営データなどの管理経験、およびデータ品質管理スキル

・高い調整力・コミュニケーション能力
カスタマーサービス、ファイナンス、サプライプランニングなどの社内部門、および3PLやフォワーダーなどの外部パートナーとの円滑な連携能力

＜尚可＞
・輸出入業務に関する基礎知識
貿易関連書類の取り扱い、および物流業者・通関業者との調整を含む輸出入業務の理解

・物流プロセス改善・標準化の経験
マニュアル改訂、業務フロー最適化などによる業務改善および標準化の推進経験

・SAPおよび物流システムの利用経験
データ抽出や部門横断的な活用を含むSAPおよび物流関連システムの使用経験

・委託業務および派遣・オフショアスタッフ管理経験
業務の割り当て、進捗管理、品質管理を含むアウトソース業務のマネジメント経験

・高い問題解決能力
突発的なオペレーショントラブルへの対応、および国際物流における関係者との調整・課題解決能力

Power BIスキル
Power BIを活用した物流データの分析・可視化スキル

Company Description

ホーム＆パーソナルケアのすべての事業