



エンタープライズSSD製品における海外向け顧客技術支援_K2642

キオクシア株式会社での募集です。 プリセールス・ポストセールスのご経験のある方...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

キオクシア株式会社

Job ID

1601861

Industry

Electronics, Semiconductor

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

5.5 million yen ~ 12 million yen

Work Hours

08:30 ~ 17:15

Holidays

【有給休暇】初年度 18日 1か月目から 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 GW 夏季休暇 年末年始 育児休暇、介護休暇・...

Refreshed

August 6th, 2026 19:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2385851】

【お任せする業務】

当社のSSD製品が、顧客の製品に正式に採用・搭載されるまでを技術面から支え、製品採用に向けた推進役をお任せします。

主なミッションは、顧客への製品説明、評価用サンプルの手配・納期調整、そして採用に向けた認定試験の管理です。「社内の開発チーム」と「顧客」の間に立ち、コミュニケーションを円滑にスムーズに進める司令塔としての役割を期待しています。

●担当するコミュニケーション：

・ 社内の開発チームとの連携：

顧客へ分かりやすく説明するために、社内のエンジニアから最新の技術情報をヒアリングし、社内知識をアップデートします。

・ 顧客との直接対話：

顧客の要望や、認定試験の進捗状況を直接ヒアリングし、信頼関係を築きます。

・ 海外の現地法人との協働：

グローバルに展開する顧客に対して、海外の自社拠点メンバーと協力しながら、タイムリーなサポートを行います。

●SSD搭載製品例：

- ・ データセンター
- ・ エンタープライズ（サーバ・クラウド・PC）

【具体的な仕事内容】

製品の採用獲得に向けて、以下の具体的な実務（タスク）を推進していただきます。

1) 顧客対応・技術説明業務

- ・ 顧客への製品概要（コンセプト）および製品仕様の説明
- ・ 開発部門と連携した、顧客認定に必要な技術資料の作成
- ・ 作成した技術資料を用いた、海外現地法人および顧客への説明・プレゼンテーション
- ・ 製品マニュアルの作成

2) 評価・認定試験の推進

- ・ 顧客との共同評価・認定試験に向けた準備、および一部試験の実施
- ・ 開発部門と連携し、認定中に発生した技術的課題・問題への対応（トラブルシューティング）

3) サンプル管理・調整業務

顧客へ提供する評価用SSDサンプル（試作品）の「数量」および「提供時期（納期）」の調整・管理

【使用ツール】

- ・ Microsoft Officeツール：ExcelやPowerPointなど
- ・ コミュニケーション言語：日本語および英語

※英語での読書や日常会話レベルのスキルを期待しますが、入社後の語学学習によるキャッチアップも可能です。また、中国語の素養があることは歓迎しますが必須ではありません。

【業務のやりがい・魅力】

SSD顧客技術支援は、データセンターやエンタープライズ顧客に対する、当社製品の説明から、顧客での当社製品採用のための認定試験の技術支援業務を行うため、（１）製品仕様の議論で顧客から追加要求を受け、製品仕様の変更のために開発部門との協議をしたり、（２）顧客認定で問題が発生すれば、関係部門の協力をお願いし、原因究明のためのアクションを管理し、推進します。

このような困難を乗り越えた先に、顧客での担当製品採用が決まると、製品を世に送り出す達成感を得ることができます。

【技術優位性】

キオクシアは1987年に世界初のNAND型フラッシュメモリを発明しました。弊社はNANDメモリに強みを持っており、そのNANDメモリを用いたSSD事業でも強みを持っています。

エンタープライズSSD応用技術部では、NANDフラッシュメモリ技術を基盤としたSSD事業を展開しています。

技術革新による競争力の維持を重視し、高性能、大容量、低消費電力、高セキュリティといった多様化するストレージニーズに対応したデバイスの提供を通じて、市場価値の高いSSD製品を展開しています。

【キャリアパス】

海外現法と協力しながら、顧客とのコミュニケーションを実施し、製品仕様説明・顧客認定業務のリーダーとなる。また、社内においては、チームの中心的存在となり、上位マネジメントとのコミュニケーション・他部門との調整を的確に実施できるようになっていることを期待しております。

Required Skills

【必須要件】

■ストレージシステム、車載システム、PCシステム、産業システムを扱う業界において、開発・設計、評価、顧客対応等の業務経験がある方

■ビジネスレベルの英語力をお持ちの方（海外拠点・ベンダ・顧客との電話会議などがございます）

■新しい技術や語学の習得に熱意をもって取り組むことができる方

■これまでの技術経験を活かしSSD事業に貢献したい意欲を有する方

【歓迎要件】

□TOEIC800点以上の英語力

□IT業界や市場、エコシステム、業界規格（PCIe、NVMe、OCP、JEDEC）に関する知識をお持ちの方

□PC/サーバに関する技術知識や業務経験をお持ちの方

□サーバ、ストレージ、ネットワーク、仮想化、AI、機械学習、GPU、DRAM、各種メモリデバイス、アクセラレーター等に関する知識をお持ちの方

Company Description

メモリ及び関連製品の開発・製造・販売事業及びその関連事業