



【800～1000万円】カスタマーサービス マネージャー

アクシネット ジャパン インクでの募集です。 物流・受発注納品手配のご経験のあ...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

アクシネット ジャパン インク

Job ID

1601494

Industry

Apparel, Fashion

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 10 million yen

Work Hours

09:30 ~ 18:00

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 1月1日～6月30日入社：10日、7月～8月入社：8日、9月～10月入社：6日、...

Refreshed

August 20th, 2026 06:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2239134】

御取引先様からのオーダー入力・出荷完了までの流れを、外部倉庫（3PL）との調整を含めて円滑な運営を担当いただける方を探しております。

具体的には各グループの連携・管理・監督及び業務効率向上のため体制の強化をはかり且つカスタマーサービスの纏め役として他部署とのビジネスパートナーとなる役割を担うポジションとなります。

大きな区分けとしては、A.在庫品オーダーの入力出荷対応（EDIを含む）、B.カスタム ボール・クラブの入力・出荷対応、

C.御取引先様との各種ドキュメント管理・お客様相談管理となっており、社内のセールス・サプライチェーン・ITチームとも協業しながら、Operational Excellenceの確立をめざすポジションです

カスタマーサービス部の各グループの統括しながら、業務効率向上のためを取り組みを行っていただきます。具体的には、
1)メンバーの管理監督・コーチング
2)問題が発生した際のエスカレーション・ポイントとして関係各部署と調整・解決をはかる。
3)月次で処理件数などに関するレポートを作成しチームのパフォーマンスを把握したうえで更なる業務改善をはかる。
4)他部署との連携・協業を行いながら業務効率化に向けた取組を行う。

現在のカスタマーサービス部の構成は以下のとおりです。

- 1.アカウントグループ：御取引先様からの在庫品オーダー（EDIを含む）を営業チームと連動の上、出荷入力業務。
- 2.オーダー エントリー グループ：社内からの依頼を含む各種出荷入力・在庫移動依頼へ対応業務。
- 3.カスタム ボール グループ：ボールセール・法人オーダーを含むカスタム ボール プログラムのオーダー入力・出荷対応業務。
- 4.カスタム クラブ グループ：カスタム クラブ プログラムのオーダー入力・出荷対応。
- 5.アカウント マネージメント グループ：御取引先様との各種ドキュメント管理業務。
- 6.カスタマー リレーション グループ：お客様相談電話・メールの対応・管理業務。（倉庫の修理チームとの連動を含む）

Required Skills

【必須】

- ・小売業界において、御取引先様からのオーダー（EDIを含む）に対しての出荷業務・管理経験。また、その商取引に関しての一定レベルの知識。
- ・SAPシステムに関する知識と運用経験。
- ・自ら課題を発見し、解決策を見出せる方。他部門の業務を理解して、オペレーション改善が出来る経験・スキル。
- ・様々な緊急対応が必要な案件に対して、前向きに冷静に対応出来る姿勢。
- ・それぞれのグループメンバーのパフォーマンスを分析・評価し、改善のための課題・アクションを提示したチーム マネージメント経験。

【歓迎】

- ・ERP・B2Bシステムに関する知識と運用経験。
- ・小規模であっても、社内部門横断型のプロジェクトをリードした経験。
- ・ゴルフを含むスポーツ用品業界でのセールス・セールスオペレーション・カスタマーサービスなどの業務経験。

英語：翻訳ツールを利用しても構わないので、メール、チャットなどでの読み書きができる打ち合わせや会議で話している内容が理解でき、拙いながらも必要に応じて発言ができる

※入社後に語学学習支援制度等を利用の上、英語を学習することができます。電話会議等もできるレベル

Company Description

米国アクシネットカンパニーのゴルフ用品の全般の輸入、製造、販売