

Michael Page

【大手外資ラグジュアリー×英語】カスタマーサポート

【大手外資ラグジュアリー×英語】カスタマーサポート

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1601107

Industry

Retail

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

July 22nd, 2026 01:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

外資系ラグジュアリーブランドのカスタマーサポートとして、電話・メール対応、修理受付、顧客対応全般を担うポジションです。

将来的にはクライアントリングやEコマース対応などにも関わり、顧客体験の向上と売上への貢献まで広げられるため、中長期的に業務に取り組める方に適した環境です。

企業情報

FMCG（消費財）業界におけるグローバルに展開する最大手外資系ラグジュアリーグループのブランドです。ジュエリー・ウォッチ領域において高いブランド価値を持ち、世界中の顧客に向けて上質なサービス体験を提供しています。

職務内容

- 電話・メールを通じた顧客問い合わせ対応
- 修理受付、内容説明、納期・費用案内
- 商品や在庫に関する問い合わせ対応

- ・クレーム対応および問題解決
- ・社内（店舗・他部門）からの問い合わせ対応
- ・書類管理・事務サポート業務
- ・CRMやクライアントリング活動への関与
- ・アウトバウンド施策・販売支援
- ・Eコマース関連の問い合わせ対応

<このポジションの魅力>

- ・ラグジュアリー接客経験を活かし、オフィス職へキャリアチェンジ可能
- ・顧客対応＋セールス支援＋ECと、スキルの幅を広げられる
- ・富裕層顧客との関係構築スキルが身につく
- ・将来的にリーダーポジションへのキャリアパスあり

条件・待遇

<年収・手当>

- ・年収：350万円～500万円（経験・能力に応じ決定）
- ・想定レンジ：400万円～500万円中心

<各種保険>

- ・健康保険
- ・厚生年金
- ・雇用保険
- ・労災保険

<福利厚生>

- ・社会保険完備
- ・ラグジュアリーブランドでのキャリア形成機会
- ・グローバル環境で英語力を活かせる業務
- ・CRM・EC・顧客体験領域のスキル習得

<勤務地・働き方>

- ・勤務地：東京エリア
- ・フルタイム勤務（シフト含む）

<休日休暇>

- ・週休2日制（シフト制）
- ・有給休暇
- ・その他特別休暇制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

<必須条件>

- ・カスタマーサービス、販売、接客、コールセンターなどの顧客対応経験
- ・日本語：ネイティブレベル
- ・英語：ビジネスレベル
- ・基本的なPCスキル
- ・丁寧でホスピタリティのある顧客対応ができる方
- ・中長期的に業務に取り組める方

<歓迎条件>

- ・ラグジュアリー、ファッション、ジュエリーなど有形商材の経験
- ・富裕層顧客対応の経験
- ・CRM、Salesforce、SAPなどの使用経験
- ・中国語・韓国語スキル
- ・コールセンター経験

Company Description

FMCG（消費財）業界におけるグローバルに展開する最大手外資系ラグジュアリーグループのブランドです。ジュエリー・ウォッチ領域において高いブランド価値を持ち、世界中の顧客に向けて上質なサービス体験を提供しています。