



【マレーシア】航空券付 | 英語を活かす『セーフティ専門チームのコアメンバー』特殊 事案・エスカレーション対応担当 | 1718

＼プレミアム求人／アメリカ本社直接雇用のチャンスもあり！

Job Information

Recruiter

J-Style Co., Ltd.

Hiring Company

米資本・マレーシア最大級のビジネスアウトソーシング企業

Job ID

1601103

Industry

Other (Hospitality)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

5.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

July 22nd, 2026 01:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

＼可能性を広げたい！プレミアム求人！／海外勤務が叶う◎

◎米国発・大手配車＆フードデリバリー企業マレーシア拠点、上流対応コアメンバー◎

マレーシア最大級のビジネスアウトソーシング企業でのお仕事！

本社はアメリカ。
誰もが知る配車サービスとフードデリバリーの分野でパイオニア的な事業を展開しています。

マレーシアでの事業は2020年に発足。
6年目の現在では800名規模のプロジェクトに成長し、安定した経営基盤を築いています。

【どんなお仕事？】

グローバル企業のインフラに係る安心・安全を担保する「安全管理・法的連携チーム」の立ち上げという、極めて重要でエ

キサイティングなポジションです。

専門機関と連携したインシデントの早期解決、英語での公式レポート作成など、最上流の業務をお任せします。

人気のマレーシアで、語学力をブラッシュアップしつつ、海外生活を満喫できるとっておきの求人です◎
今年こそ環境を変えて自分の可能性を広げたい方、ぜひお早めにご応募ください！

★ポジションの魅力★

◎将来のキャリアアップにつながる！

専門機関との折衝、英語での公式レポート作成など、市場価値の高いスキルが身につきます

◎急成長プロジェクトの初期メンバー

ゼロから組織を創り上げるプロセス構築に携われます！

圧倒的な裁量と将来のリーダー候補としてのチャンスあり

◎アメリカ本社直接雇用のチャンスあり

実績とパフォーマンス次第で、将来的に直接雇用に切り替わる可能性を秘めたプレミアムなポジションです

- ・ 職種
カスタマーサポートコールセンターオペレーター
- ・ 雇用形態
正社員
- ・ 仕事内容
＼ 英語力×寄り添う力で解決へ！サービスの安全を支えるコアメンバー /
 - ・ 事故・トラブルなど緊急性の高いお問い合わせ対応
 - ・ 当事者の方への状況のヒアリング
 - ・ 必要に応じた、保険会社・警察・関係機関への確認対応
 - ・ インシデント内容の整理、優先度判断
 - ・ 対応履歴・状況の記録およびレポート作成
 - ・ 専門の調査チームへの引き継ぎ、インシデントやエスカレーション対応

【インシデント例】

フードデリバリー注文者：配達された飲食物を食べた後、体調を崩し医療機関を受診

フードデリバリー配達員：配達中の事故によりケガをしたしまった

配車サービス利用者：運転手から不適切な言動を受けたとの相談

配車サービス運転者：乗客とのトラブルや暴力行為に関する報告

※入社後に5～6 週間の研修あり

- ・ 給与詳細
給与（額面）：12,000～13,000リンギット
基本給RM12,000+ KPI最大RM400 + Shift allowance最大RM600
- ・ サービス形態
オフィス
- ・ 勤務時間
24時間シフト勤務（拘束時間9.5時間、実働8時間）
- ・ 休憩時間
休憩90分
- ・ 残業時間
残業代は別途全額支給
- ・ 年間休日数
120日
- ・ 休日詳細
年間休日120日以上
 - ・ 休日：完全週休2日制（シフト制、月8日以上）
 - ・ 有給休暇：12日
 - ・ 病気休暇：14日
 - ・ 結婚休暇：3日
 - ・ 産前・産後休暇あり（取得・復帰実績あり）
 - ・ 忌引き休暇あり
- ・ 福利厚生
 - ◆手厚い福利厚生
 - ・ マレーシア労働許可（就労ビザ）の申請（申請料金弊社負担）
 - ・ 家族帯同ビザの申請代行（申請費用自己負担）
 - ・ マレーシアへの片道航空券手配（料金弊社負担）
 - ・ 空港からホテルへの送迎（料金弊社負担）
 - ・ 2週間無料の仮住まいホテル提供（料金弊社負担）
 - ・ 健康保険＋生命保険（保険料無料）
 - ↳健康保険は歯科、出産、入院、がん治療もカバー

- ・家族も健康保険加入可（家族分も保険料無料）
- ・フリーランチ&スナック

- ・車通勤
不可

- ・通勤備考
マレーシア クアラルンプール

- ・求める人材

- 。英語力を、よりビジネスの上流フェーズで活かしたい方
- 。冷静かつ柔軟にシリアスな案件の対応ができる方
- 。安定志向ではなく、責任感を持って組織の立ち上げにワクワクできる方

- ・応募条件
< 必要条件 >

■学歴：高卒以上 ※ビザ条件のため

■語学：英語ビジネスレベル以上（B2レベル）

■経験：6か月以上の緊急事案に関するカスタマーサポート / コールセンターでの対応経験

※高卒の方はビザ取得のため、職歴5年以上必須

< 求める経験・スキル >

- ・クレーム対応やエスカレーション対応の経験
- ・相手の立場に寄り添いながら話を聞く傾聴力・共感力
- ・感情的な相手に対しても落ち着いて対応できるコミュニケーション力
- ・事実と感情を切り分けて整理する論理的思考力
- ・複数情報を同時に扱うマルチタスク対応力

勤務開始日 = 【8/14、9/11、10/16 いずれかのスケジュールで入社可能な方】

※ご希望に沿って柔軟に対応が可能です

Company Description