テクニカルサポート・スペシャリスト（輸入車インポーター）

米国本社 80か国以上の自動車ビジネスに最先端のソリューションとサービスを提供

Job Information

Hiring Company
MSX International, Inc.

Job ID
1601083

Industry
Automobile and Parts

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Chiyoda Line, Akasaka Station

Salary
4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
9:00〜18:00（休憩1時間）※フレックス制度あり（業務に応じて柔軟に対応）

Holidays
会社の規定に準ずる

Refreshed
November 11th, 2026 10:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 輸入車ディーラーからの技術相談対応や不具合解析を行い、車両品質を技術面から支える業務

- 世界的な輸入車ブランドの品質維持に携わり、高度な技術力と問題解決力を磨ける環境
- 本国技術部門と連携しながら、グローバルな視点で技術支援やナレッジ構築に貢献できる
- フレックスタイム制と在宅勤務制度を活用でき、柔軟な働き方を実現しながら活躍できる

【業務内容】
あなたの技術が、ブランドの信頼を支える。
輸入車の世界的ブランドの品質を守る、技術のプロフェッショナルとして活躍しませんか？
本ポジションでは、正規ディーラーから寄せられる車両不具合に関する技術的な相談に対応し、現場での支援や指導を通じて、ブランド価値の維持・向上に貢献していただきます。
整備士としての経験を活かしながら、より高度な技術力と問題解決力を磨ける環境です。
「現場の声に応える」「技術で信頼を築く」――そんなやりがいを感じられる仕事です。

（具体的には）
リモートテクニカルサポート：

- ディーラーからの技術的な問い合わせに対し、チャット・画像・動画などを活用して状況を把握
- 過去事例や社内ナレッジをもとに、最適な対応方法を検討
- 専用システムを通じて、分かりやすく丁寧な技術アドバイスを提供
- 必要に応じて本国の技術部門との連携あり

1. テクニカルサポート対応（リモート）

- ディーラーからの車両不具合に関する問い合わせ対応（チャット、写真、動画などを用いた内容確認）
- 過去事例や社内知見を活用した対応方法の検討
- 必要に応じて本国への技術照会
- 専用システムを通じての技術的アドバイス・対応方法の提示

2. 技術情報の整理・共有

- 問い合わせ対応履歴の記録・分析
- よくある問合せ事例のナレッジ化
- チーム内での情報共有・改善提案

■このポジションの魅力：

- グローバルブランドの技術を支える誇りある仕事
- 現場と本国をつなぐグローバルな技術対応経験
- 技術力だけでなく、コミュニケーション力も磨ける環境
- チームで協力しながら、より良いサービスを追求できる職場文化

【雇用形態】
正社員または契約社員（経験・スキルに応じて決定）

【給与】
経験・能力を考慮の上、当社規定により決定

【就業時間】
9:00〜18:00（休憩1時間）
※フレックス制度あり（業務に応じて柔軟に対応）

【勤務地】
東京本社オフィス
※在宅勤務制度あり

【休日休暇】
会社の規定に準ずる

【待遇・福利厚生】
会社の規定に準ずる

Required Skills

【必須要件】

- 自動車整備士としての実務経験（特に輸入車・高級車ブランド歓迎）
- 技術的な課題に対する分析力とコミュニケーション力
- 基本的なPCスキル（メール、チャット、資料作成など）

【歓迎要件】

- 輸入車の整備経験
- 自動車メーカー／インポーターでの勤務経験
- 英語による技術文書の読解力（本国とのメール対応あり）

Company Description