

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【人生を支える仕事】外資医療業界 | カスタマーサポートスタッフ | 600万

【人生を支える仕事】外資医療業界 | カスタマーサポートスタッフ | 600万

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1601057

Industry

Medical Device

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

月~金 8:30 ~ 17:30

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

July 7th, 2026 18:29

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資系医療機器メーカーのカスタマーサポートスタッフ職。

企業情報

人々の生活を支えるヘルスケア製品の開発・販売を行う【外資系医療機器メーカー】。グローバルで培った技術力を活かし、高品質な製品とサービスを提供するとともに、専門性の高いソリューションを通じて医療・福祉分野へ貢献しています。日本国内では販売パートナーと連携し、幅広い顧客ニーズに対応しているのが特徴です◎

職務内容

- ・ 販売店 および お客様からの問い合わせ対応（電話・メール・チャット）
- ・ 製品の使用方法に関する質問・トラブルシューティング対応
- ・ 受注・修理に関する納期確認
- ・ 修理見積作成、不備確認、個別対応の推進
- ・ 問い合わせデータの活用による業務改善・売上貢献
- ・ 業務フロー / マニュアルの作成・更新

=====

条件・待遇

【条件・待遇】

- ・ 雇用形態：正社員
- ・ 勤務地：神奈川県
- ・ 勤務時間：月～金 8:30～17:30
- ・ 給与：460万～600万（経験・スキルにより決定）

=====

【このポジションの魅力】

- ・ 【業界不問◎】業界経験なし×医療業界へのチャレンジ可！
- ・ 【社会貢献度 MAX！】人々の生活を支える製品を通じて社会への貢献度MAX◎
- ・ 【グローバルさ】外資系の強み×技術を活かした日本市場でのビジネス展開
- ・ 【幅広い業務経験】電話対応だけではなく、データ活用による業務フロー改善や売り上げ貢献にも+

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募要件】

- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ コールセンター または お問い合わせ対応のご経験

=====

Company Description

外資系医療機器メーカーのカスタマーサポートスタッフ職。