



AV機器・Web会議サポートエンジニア（英語使用）

大手グローバル製薬企業の日本本社で、最新のWeb会議システムに携われます！

Job Information

Hiring Company

EIRE Systems K.K.

Job ID

1601051

Industry

Asset Management

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Yamanote Line Station

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

July 14th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

エイラシステムでは「AV機器・Web会議サポートエンジニア」を募集しています。

ご担当いただくのは東京にあるクライアント（大手グローバル製薬企業）の日本本社です。
会議室・役員スペース・大規模イベントにおいて、AV機器（音響・映像）およびWeb会議環境を整備し、快適に会議・イベントを進行できるよう支える役割を担います。

現場対応・顧客対応型のポジションであり、AV機器やビデオ会議システムに関する実務対応力と、相手の立場に立つ姿勢が求められます。

業務の多くは日本語でのコミュニケーションが中心となりますが、英語を話す関係者のサポートを行う機会もあります。

最寄り駅：九段下駅

【主な業務内容】

■Web会議・AV機器サポート

- Web会議システムの設置・監視・トラブルシューティング
- 会議室参加者とりモート参加者間の円滑なコミュニケーションの確保
- プロジェクター、ディスプレイ、ビデオウォール、スピーカー、配線、会議システムの保守・運用
- 会議室の定期点検（機器の設置状況・設定・稼働状態の確認）
- 対応機器：Cisco Webex Room Kit EQ、Cisco Room Bar、Microsoft Surface Hub、Neat Bar Pro、Lenovo ThinkSmart Core ほか

■会議・イベント運営サポート

- 会議のセットアップとサポート、AV機器の安定維持
- ウェブキャスト、TelePresence会議、タウンホール、役員向け説明会などのイベント運営・サポート

■エンドユーザー対応

- 社員・役員への日常的なAV機器支援、顧客満足度の確保
- ServiceNowを用いたAV機器関連チケットの処理

■保守・環境整備

- 予防保守の実施、または契約AV機器保守ベンダーとの連携
- AV機器作業エリアおよび機器保管スペースの整理整頓

■その他

- 新入社員向け月次オンボーディングセッションの実施
- 国内外関係者、オペレーションマネージャー、チームリーダーとの連携
- 特別プロジェクトやAV機器関連施策への取り組み

Required Skills

■必須スキル・経験

- 企業向けWEB会議プラットフォーム（Cisco Webex、Microsoft Teams Rooms、Neatまたは類似製品）の実務サポート経験
- AV機器（ディスプレイ、プロジェクター、マイク、スピーカー、ビデオウォール、配線）に関する実務知識
- エグゼクティブユーザーへの対応経験を含む、高い顧客対応志向
- プロフェッショナルなプレゼンテーション・対人スキル
- 現場での自律的な業務遂行、および、より広いグローバルサポートチームとの連携

■語学力

- 英語：日本語を話さない関係者のサポートができるレベル（会話・読み書き）
- 日本語：ビジネスレベル以上のコミュニケーション能力（会話・読み書き）

■歓迎スキル・経験

- ServiceNowまたは類似のITSM / チケット管理システムの利用経験

Company Description