



Morgan
McKinley

【外資系製薬会社】デスクトップサポートエンジニア | 社内ITサポート

ITサポート経験を活かしながら、安定した製薬業界でキャリア形成

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1600846

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 20th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資系製薬大手にて、日本拠点の社内ITサポート（デスクトップサポート）をご担当いただきます。

日常的なPCトラブル対応やアカウント管理、ネットワーク関連のサポートなどを通じて、社員の業務を支える重要な役割です。

外資系ならではのグローバルIT環境の中で、英語を使用したコミュニケーションにも携わりながら、安定した環境でITサポート経験を着実に積み上げたい方のご応募をお待ちしています。

主な職務内容

- ・日本国内の社員向けITサポート（L2対応）および本社・支店へのオンサイト・リモートサポート
- ・PC・モバイル端末のセットアップ、初期設定および展開
- ・ハードウェア・ソフトウェア・ネットワーク・周辺機器に関する問い合わせ対応およびトラブルシューティング
- ・Active DirectoryおよびMicrosoft 365を利用したアカウント・アクセス権・ライセンス管理
- ・社内ネットワーク（LAN / Wi-Fi・VPNなど）の運用サポートおよびグローバルITチームとの連携
- ・IT機器の資産管理、調達およびライフサイクル管理
- ・グローバルIT施策やシステムアップデート、セキュリティ対応の導入支援
- ・情報セキュリティポリシーに沿った運用および国内ベンダーとの調整

An excellent opportunity has arisen for a bilingual **Desktop Support Engineer** to join a global leader in the pharmaceutical and life sciences industry. Based in Tokyo, you will provide end-user IT support across Japan while working closely with regional and global IT teams. This role is ideal for an IT support professional who enjoys solving technical challenges, supporting business users, and contributing to enterprise IT infrastructure within an international environment.

Key Responsibilities

- ・ Deliver Level 2 desktop support for employees across Japan, providing both onsite support in the Tokyo office and remote assistance to branch locations.
- ・ Install, configure, and deploy Windows workstations using global corporate images and Mobile Device Management (MDM) policies.
- ・ Troubleshoot hardware, software, network connectivity, printers, scanners, video conferencing systems, and other IT equipment.
- ・ Manage user accounts, software licensing, and access permissions through Active Directory and Microsoft 365.
- ・ Support and maintain local office network infrastructure, including LAN, WAN, Wi-Fi, VPN, switches, and routers, while collaborating with the Global Network Team.
- ・ Manage IT asset lifecycle, including hardware procurement, inventory tracking, device replacement, and vendor coordination.
- ・ Partner with global IT teams to implement infrastructure upgrades, security patches, and enterprise technology initiatives.
- ・ Support cybersecurity policies and ensure compliance with company security standards and data protection requirements.

Required Skills

必須条件経験・資格：

- ・ ITデスクトップサポート、ヘルプデスク、または社内ITサポートの実務経験3年以上
- ・ Windows 10 / 11、Microsoft 365 (Teams・SharePoint・Outlook) のサポート経験
- ・ Active Directoryの基本的な運用経験
- ・ TCP/IP、DNS、VPNなどネットワークの基礎知識
- ・ 業務用PC (Lenovo、Dellなど) のセットアップ・運用経験、およびMDMツール (Intuneなど) の利用経験

ソフトスキル：

- ・ 課題を主体的に捉え、解決まで責任を持って対応できる能力
- ・ ITに詳しくないユーザーにも丁寧でわかりやすく対応できるコミュニケーション力

語学力：

- ・ 日本語：流暢（ユーザー、ベンダーとのやりとりは日本語中心になります）
- ・ 英語：日常会話レベル以上

歓迎条件

- ・ 外資系企業でのITサポートまたは社内IT業務の経験
- ・ ITセキュリティ、サイバーセキュリティの知識・経験歓迎

この求人がおすすめの理由

- ・ グローバルに事業を展開する製薬企業でのITサポートポジション
- ・ 社内ITサポート業務全般に携わりながら 幅広い実務経験を積める環境
- ・ 将来的にAPACレベルのITプロジェクトに関与する機会あり
- ・ 都心に位置する快適なオフィス環境での就業
- ・ 残業が比較的少なく ワークライフバランスを保ちやすい環境
- ・ ITサポート経験を活かしながら、安定した製薬業界でキャリア形成を目指しませんか？

Required Skills and QualificationsExperience:

- ・ Bachelor's degree or equivalent practical experience.
- ・ At least 3 years of experience in desktop support, IT helpdesk, or systems administration, preferably within a multinational company.
- ・ Strong hands-on experience supporting Windows 10/11 environments, Microsoft 365, Teams, SharePoint, Outlook, and Active Directory.
- ・ Solid understanding of TCP/IP, DNS, VPN connectivity, and enterprise network troubleshooting.
- ・ Experience deploying and supporting enterprise laptops and Mobile Device Management (MDM) platforms such as Microsoft Intune.
- ・ Experience managing local vendors and supporting enterprise IT infrastructure.
- ・ Knowledge of IT security practices and cybersecurity principles is highly desirable.

Soft Skills:

- Strong analytical and problem-solving skills with the ability to independently manage technical issues from diagnosis through resolution.
- Excellent customer service and communication skills with a user-focused mindset.
- Patient, approachable, and able to explain technical concepts to non-technical users.
- Well-organised with strong prioritisation and time management abilities.
- Comfortable working in a fast-paced, multicultural, and collaborative environment.

Language Requirements:

- Japanese: Fluent
- English: Conversational

About the Company

Our client is a globally recognised leader in the pharmaceutical and life sciences industry, known for delivering innovative healthcare solutions that improve lives worldwide. With operations across multiple countries, the company invests heavily in technology, innovation, and employee development while fostering a collaborative international working environment.

Why You'll Love Working Here

- Join a market-leading global pharmaceutical and life sciences organisation.
- Take ownership of the Japan IT support environment while collaborating with international infrastructure teams.
- Contribute to regional and APAC-wide IT infrastructure projects and technology initiatives.
- Work in a modern office located in central Tokyo.
- Enjoy a collaborative culture, casual dress code, and excellent work-life balance with minimal overtime.

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。