

**【外資系金融】クライアントオンボーディング・業務改善PM | 年収1,000万円以上**

顧客体験の向上と業務プロセスの効率化に直接貢献していただきます

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1600845

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 6th, 2026 19:16

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資系オンライン証券・グローバル投資プラットフォーム企業にて、クライアントオンボーディングおよび契約更新プロセスの改善・最適化を担うプロジェクトマネージャーポジションです。

グローバルおよび国内の関係者と連携しながら、顧客体験の向上と業務プロセスの効率化を推進いただきます。データやコンプライアンス要件も踏まえ、安定したサービス提供を支える重要な役割です。

投資銀行、金融サービス、FinTech業界でのプロジェクトマネジメント経験を活かし、グローバル環境で活躍したい方に最適なポジションです。

主な職務内容

- オンボーディングおよび契約更新プロセスの継続的な改善・最適化
- グローバルおよび国内の関係者と連携した業務改善プロジェクトの推進

- システム導入・改善に伴う要件整理 テストおよび社内コミュニケーションの支援
- プロセスデータを分析し 課題の特定および改善施策の立案・実行
- 関連部門と連携し 一貫性のある顧客体験の実現を推進
- 関係部署と協力し コンプライアンス要件を業務プロセスへ適切に反映

An exciting opportunity is available for an experienced **Client Onboarding Project Manager** to join a leading global financial services organisation in Tokyo. In this role, you will drive process improvement initiatives across the client onboarding journey, working closely with local and global stakeholders to deliver a seamless, compliant, and client-centric experience. This position is ideal for professionals with project management experience in investment banking, fintech, or payments who are passionate about operational excellence and digital transformation.

Key Responsibilities

- Lead continuous improvement initiatives to optimise client onboarding and account renewal processes across the business.
- Collaborate with global and regional stakeholders to deliver operational enhancements and improve the end-to-end client journey.
- Manage project requirements, testing activities, implementation planning, and communication to ensure successful project delivery.
- Analyse onboarding data, identify process bottlenecks, and recommend solutions to improve operational efficiency and client experience.
- Coordinate cross-functional teams to ensure seamless project execution while embedding AML, KYC, and compliance requirements into onboarding processes.

Required Skills

必須条件経験・資格：

- 証券・投資銀行、ペイメント企業やフィンテック企業などでの業務経験
- 顧客対応部門またはオペレーション部門におけるプロジェクトマネジメントまたはプログラムマネジメント経験

ソフトスキル：

- 複雑な情報を整理し わかりやすく伝えるコミュニケーション力
- 多様な文化やバックグラウンドを持つメンバーと協働できる調整力・協働力
- 顧客視点で改善を目指す姿勢、積極性

語学力：

- 日本語：ビジネスレベル
- 英語：ビジネスレベル

歓迎条件

- AML / KYCに関する業務知識またはコンプライアンス対応の経験
- クライアントライフサイクルに関する指標 (KPI・メトリクス) の理解

この求人をおすすめの理由

- 外資系金融機関ならではのグローバルでオープンな職場環境
- クライアントオンボーディングや業務改善プロジェクトの中核メンバーとして活躍できる
- 海外チームとの協業を通じて国際的なキャリアを築ける
- フレックスタイム制、残業少なめ、カジュアルな服装など働きやすい環境
- 新しいアイデアや改善提案を積極的に取り入れる企業文化のもとで成長できる
- オンボーディングや契約更新プロセスなど、直接ユーザー体験に関わる業務改善に携われるポジション
- グローバルチームと連携しながら金融サービスの業務プロセス改善を実務で推進できる環境
- データ分析やコンプライアンス要件を踏まえた 実践的なプロセス改善スキルを習得可能

Required Skills and Qualifications Experience:

- Bachelor's degree or equivalent professional experience.
- At least 6 years of experience in project management, program management, or business transformation within investment banking, financial services, fintech, or payments.
- Proven experience managing client-facing operational improvement or onboarding transformation projects.
- Strong understanding of operational workflows, process optimisation, and stakeholder management.
- Experience working in global organisations with cross-functional and multicultural teams.
- Knowledge of AML, KYC, regulatory compliance frameworks, and client lifecycle management is highly desirable.
- Familiarity with client journey analytics and operational performance metrics is an advantage.

Soft Skills:

- Excellent communication skills with the ability to explain complex concepts clearly to diverse audiences.
- Strong stakeholder management and relationship-building skills across local and global teams.
- Highly organised with excellent project planning and problem-solving abilities.
- Collaborative mindset with the ability to influence without direct authority.
- Proactive, adaptable, and committed to delivering continuous process improvements.

Language Requirements:

- Japanese: Business level
- English: Business level

Why You'll Love Working Here

- Join a respected global financial institution with an international and collaborative culture.
- Play a key role in driving digital transformation and improving the client onboarding experience.
- Work alongside experienced professionals across global business and technology teams.
- Enjoy flexible working arrangements, minimal overtime, and a healthy work-life balance.
- Benefit from a modern workplace offering casual dress, flexible working hours, and opportunities for long-term career growth.

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。