



【在宅】9/1開始 深夜手当あり 世界的な民泊・宿泊予約サービスの Premium Support Team Lead

9月1日スタート【民泊・宿泊予約サービスのカスタマーサポートのチームリーダー】

Job Information

Recruiter

JobImpulse

Job ID

1600810

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Contract

Location

Japan

Salary

6 million yen ~ 7 million yen

Hourly Rate

月給500,000 円 昇給あり（所属プロジェクトによる）※22時以降は深夜割増賃金（深夜割増を含め55万円程）残業代別途

Work Hours

17:00 ~ 翌9:00 の間で実働 8 時間（土日祝含む週 5 勤務）

Holidays

完全週休2日制（シフト制 / 月8～9日休み）有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇 など特別休暇

Refreshed

August 3rd, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

プレミアムサポートチームのリーダーとして、オペレーターの育成・マネジメントおよびチーム運営をご担当いただきます

す。

主な業務

オペレーターからのエスカレーション対応

チームメンバーのKPI管理・パフォーマンス評価

メンバーのコーチング・育成・勤怠管理

チーム運営に関する各種ミーティングへの参加

レポート・資料作成

システム障害や緊急案件発生時の対応・報告

その他、チーム運営に関わる業務全般

※法定による業務内容の変更の範囲の明示：将来的に業務内容が変更される場合があります。詳細は面談時にお伝えします。

Required Skills

【必須】

- ・ コンタクトセンター・カスタマーサポート・BPO業界でのチームリーダーまたはスーパーバイザー経験
- ・ メンバーのKPI管理・コーチング・育成経験
- ・ 日本語ネイティブレベル
- ・ 英語ビジネスレベル（CEFR B2程度 / TOEIC750点目安）
- ・ 日本で就業可能な在留資格をお持ちの方
- ・ 日本国内から勤務可能な方（フルリモート）

【歓迎条件】

- ・ プレミアムカスタマーサポートやエスカレーション対応経験
- ・ リモートチームのマネジメント経験
- ・ 旅行・ホテル・OTA・ホスピタリティ業界での勤務経験
- ・ 夜勤を含むシフト勤務経験

求める人物像

- ・ メンバー育成やチームマネジメントにやりがいを感じる方
- ・ 周囲と円滑にコミュニケーションを取りながら業務を進められる方
- ・ 変化の多い環境にも柔軟に対応できる方
- ・ グローバルな環境でキャリアアップを目指したい方

★当社経由での入社実績あり

Company Description