

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

バイリンガルアプリサポート | フルリモート×グローバル環境

バイリンガルアプリサポート | フルリモート×グローバル環境

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1600782

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

July 6th, 2026 08:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、動画配信・デジタルメディア領域におけるアプリケーションサポートを担当し、顧客の技術課題解決を支援します。日本語・英語の両方を用いたコミュニケーションを通じて、運用の安定化とユーザー体験向上に貢献いただきます。

企業情報

グローバルに展開するデジタルメディア / SaaS企業。動画配信やオンラインコンテンツ領域で広く利用されており、多国籍チームと連携しながらサービスを提供しています。

職務内容

- アプリケーションに関する技術サポート（障害対応・トラブルシューティング）
- 顧客からの問い合わせ対応（日本語・英語）
- 問題の再現、原因調査、およびエンジニアリングチームへのエスカレーション
- サービス品質改善に向けたフィードバック提供
- ドキュメント作成（ナレッジベース、手順書など）
- 海外チームとの定期的なコミュニケーション・連携

条件・待遇

- フルリモート勤務
- グローバルチームとの協働環境
- 英語力・技術力を実務で伸ばせる機会
- 国際的なプロジェクトでのキャリア構築
- 柔軟な働き方とワークライフバランス

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Serena Wu on +81 3 6627 6137.

Required Skills

- 日本語：流暢（顧客対応可能）
- 英語：ビジネスレベル（読み書き・会話）
- テクニカルサポート、アプリケーションサポート、または関連領域の経験
- 基本的なトラブルシューティング能力および論理的思考力
- リモート環境での自主的な業務遂行能力
- SaaS、動画配信、またはWebアプリケーション経験があれば尚可

Company Description

グローバルに展開するデジタルメディア / SaaS企業。動画配信やオンラインコンテンツ領域で広く利用されており、多国籍チームと連携しながらサービスを提供しています。