

**【10時始業】大手ゲーム会社でカスタマーサービス / 未経験歓迎@丸の内**

東京駅直結で通勤快適 / 服装や髪型も自由な有名ゲーム企業でのお仕事

Job Information**Recruiter**

Fellowship co.,ltd.

Job ID

1600740

Industry

Gaming

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Salary

2.5 million yen ~ 3 million yen

Hourly Rate

¥1,550 - ¥1,600

Work Hours

10:00 ~ 18:00 (休憩1時間 実働7時間)

Holidays

土、日、祝

Refreshed

July 3rd, 2026 20:53

General Requirements**Career Level**

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサービス部門にて、ゲームユーザーからのお問い合わせ対応業務をお任せします！

主な業務内容

- ・ユーザーからのメールや電話によるお問い合わせ対応
- ・内容に応じた関係部署へのエスカレーション対応
- ・各種サポート情報の統計収集や分析
- ・その他カスタマーサポートに関連する後方事務

Required Skills

【必須条件】

- ・ Office（Excel/word）の業務使用経験
 - ・ 社会人経験1年以上
- ※コールセンター、カスタマーサービス、接客経験などあれば尚可！

【活かせるスキル】

英語、中国語

※必須ではありませんが、活かせる機会があります！

Company Description