

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサクセスマネージャー

カスタマーサクセスマネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1600716

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 15 million yen

Refreshed

July 3rd, 2026 17:16

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、既存顧客のビジネス成果最大化を支援し、長期的な関係構築を通じてLTV向上に貢献します。

顧客オンボーディングから活用促進、更新・アップセルまで一貫してリードします

企業情報

グローバルに展開するSaaS企業であり、エンタープライズおよび官公庁向けに高付加価値ソリューションを提供しています。日本市場でも急成長を続けており、少数精鋭のチームで事業拡大フェーズにあります。

職務内容

- 新規顧客のオンボーディングおよび導入支援
- 顧客ニーズの理解と最適な活用方法の提案
- 代理店・パートナーへのトレーニングおよび支援

- 定期的な顧客コミュニケーションおよび関係構築
- 利用状況データに基づく活用促進・改善提案
- 業界ベストプラクティスや成功事例の共有
- 契約更新率向上のための施策立案・実行
- アップセル/クロスセルの機会創出
- 問題解決のリードおよび関係部門との連携
- 顧客データ分析・レポートング

条件・待遇

- 想定年収：～1500万円（年俸制＋賞与）
- 高付加価値ソリューションに携わる機会
- グローバルチームとの連携環境
- フラットで裁量の大きい組織文化
- 将来的なリーダーシップポジションへのキャリア機会
- 急成長フェーズの企業での事業貢献

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kai Omori +81368328637.

Required Skills

- SaaS企業におけるカスタマーサクセス、または関連職種での実務経験（目安5年以上）
- 優れたコミュニケーション能力（顧客・社内双方）
- 課題解決力および論理的思考力
- 複数顧客・プロジェクトの同時管理能力
- データ分析に基づく意思決定・提案力
- クロスファンクショナルな連携力
- 学習意欲が高く、新しいプロダクトへの適応力
- （歓迎）Microsoft 365関連知識・経験
- （歓迎）エンジニアリングバックグラウンド

Company Description

グローバルに展開するSaaS企業であり、エンタープライズおよび官公庁向けに高付加価値ソリューションを提供しています。