

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ビジネスコンサルタント / カスタマーサクセス

ビジネスコンサルタント / カスタマーサクセス

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1600709

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

15 million yen ~ 20 million yen

Refreshed

July 3rd, 2026 17:14

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Basic

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、プロジェクト・ポートフォリオ管理（PPM）の導入・活用を通じて、企業の意思決定と現場実行をつなぐ役割です。コンサルティング、カスタマーサクセス、PMOの要素を横断し、顧客の変革と価値創出を長期的に支援します。

企業情報

グローバルに展開するクラウド型ソフトウェア企業。プロジェクト・ポートフォリオ管理領域において、多数の大手企業を支援するリーディングカンパニーです。

職務内容

ビジネスコンサルタント業務

- PPMのベストプラクティス提案およびワークショップの実施

- 顧客要件と標準機能のギャップ分析
- 社内外の関係者と連携したソリューション設計
- 業務プロセスおよび運用ルール設計
- UAT（ユーザー受入テスト）の計画・実行支援
- チェンジマネジメントの推進

カスタマーサクセス業務

- 顧客課題のヒアリングおよび構造化
- 導入後の利用促進および改善提案
- 業務定着支援および成果創出の推進
- 長期的な信頼関係構築（Trusted Advisorとしての役割）

条件・待遇

- 年収：15,000,000円～20,000,000円（ご経験により変動）
- リモートワーク可能（WFH）
- グローバルチームとの協働機会
- 戦略立案～実行まで携わる成長機会
- 長期的な顧客価値創出に貢献できる環境。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kai Omori +81368328637.

Required Skills

- エンタープライズシステム導入、業務改革、PM/PMO、業務設計いずれかの経験
- カスタマーサクセス、アカウントマネジメント、導入後支援の経験
- SaaSまたはBtoBソリューションに関わる経験
- 社内外ステークホルダーと協働した課題解決経験
- データに基づく提案資料作成スキル
- 日本語・英語ビジネスレベル

歓迎要件

- コンサルティング、経営企画、事業企画の経験
- チェンジマネジメント経験
- プロジェクト管理やPPMに関する知識
- グローバル環境での業務経験

Company Description

グローバルに展開するクラウド型ソフトウェア企業