

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## Engagement Manager

### サービス提案を牽引するEngagement Manager

#### Job Information

**Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1600704

**Industry**

Software

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

12 million yen ~ 15 million yen

**Refreshed**

July 3rd, 2026 17:11

#### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

#### Job Description

エンタープライズ企業に対し、カスタマーエクスペリエンス管理プラットフォームの導入・活用に関するサービス提案をリードします。

プリセールスから契約締結までの一連のプロセスを担い、顧客の長期的な価値創出を実現します。

#### Client Details

AIを活用した統合型カスタマーエクスペリエンス管理プラットフォームを提供する外資系SaaS企業。

世界中の大手企業を顧客に持ち、顧客接点の変革を支援するグローバルリーダーです。

#### Description

- ・ 営業チームと連携し、サービス導入・運用に関する提案戦略を策定
- ・ 顧客要件を整理し、ビジネス課題に沿ったサービス設計を実施
- ・ 提案書・RFP/RFI対応およびステートメントオブワーク（SOW）の作成
- ・ エグゼクティブ層へのプレゼンテーションおよび意思決定支援

- ・ プリセールスから契約締結までの推進および社内外ステークホルダー調整

#### Job Offer

- ・ グローバル顧客のDX推進に携わる機会
- ・ プリセールス領域での高い裁量とキャリア成長機会
- ・ グローバルチームとの協働による視野拡大
- ・ 数多くの大手企業との直接的なビジネス経験
- ・ 社員の成長とウェルビーイングを重視するカルチャー

このポジションに興味をお持ちの方はぜひご応募ください！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Chris Villar on +81366276080.

---

#### Required Skills

A successful Engagement Manager should have:

- ・ プロフェッショナルサービスまたはサービスプリセールスの経験
- ・ 大手顧客との関係構築およびステークホルダーマネジメント経験
- ・ 日本語ネイティブレベル+ ビジネス英語力
- ・ 高いビジネス感覚と契約・商談構築スキル
- ・ 複雑な環境下でも主体的に複数案件を推進できる方

---

#### Company Description

AIを活用した統合型カスタマーエクスペリエンス管理プラットフォームを提供する外資系SaaS企業。世界中の大手企業を顧客に持ち、顧客接点の変革を支援するグローバルリーダーです。