



カスタマーサービススタッフ（ロサンゼルス勤務）

Job Information

Recruiter

United World Inc

Job ID

1600694

Industry

Other (Hospitality)

Job Type

Permanent Full-time

Location

United States

Salary

6.5 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

August 28th, 2026 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

日本人旅行者からのお問い合わせ対応を中心に、旅行・医療アシスタンス業務をご担当いただきます。

【具体的には】

日本人旅行者からの電話・メール対応
 病院・医療機関の紹介
 保険会社との各種調整
 航空会社・ホテルとの連携
 トラブル発生時のサポート
 社内システムへの入力・管理
 クライアントごとに異なる業務システムの利用

※業務では日本語・英語の両方を使用します。クライアントごとに異なるシステムを利用するため、新しいシステムへの適応力も重要です。

Required Skills

【必須条件】

日本語ネイティブレベル
英語での業務対応が可能な方
基本的なPCスキル
新しいシステムへの適応力

【歓迎条件】

カスタマーサービス経験
接客経験
コールセンター経験
旅行業界経験
ホテル業界経験

■求める人物像

日本語で自然な電話対応ができる方
英語でも業務対応ができる方
接客・ホスピタリティ精神のある方
新しいシステムを覚えることに抵抗がない方
長期勤務を希望される方

Company Description