【フィールドサービスエンジニア】美容医療機器メーカー♦残業20時間以内・年間休日125日

チャレンジできる環境/ユニコーンを目指す企業/美容医療に貢献

Job Information

Hiring Company
WONTECH JAPAN 株式会社

Job ID
1600661

Industry
Medical Device

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description
Hibiya Line, Hatchobori Station

Salary
4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
9：00 ~ 18：00

Holidays
完全週休2日制（土日祝）

Refreshed
November 3rd, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【業務内容】
Wontech Japanは、美容医療機器メーカーとして日本市場で成長を続けています。

回募集するポジションでは、CS（カスタマーサポート）部門において、フィールドサービスエンジニアを募集します。 主な業務は、顧客からの電話・メール対応、修理受付、在庫管理、修理品・部品の発送手配、対応履歴の管理、訪問修理などです。 社内外の関係者と連携しながら、円滑なカスタマーサポート体制を支えていただくポジションです。

主なものは下記のとおりですが、少人数のため柔軟に対応いただきます

・美容医療機器の据付、保守、修理 ・顧客からの技術的な問合せ対応、トラブルシューティング
・技術面からの営業後方支援
・全国出張対応あり （月平均：3~5日程度）
・顧客：皮膚科、美容外科、形成外科（クリニック中心）

【雇用形態】
正社員

【給与】
年収：400万円~600万円
月給：33万円~50万円
※経験・スキルに応じて決定いたします。
※前職での給与考慮いたします。

【就業時間】
9：00~18：00（休憩時間：60分）
■残業：あり（月10~20時間程度で少なめです）

【勤務地】
東京都中央区八丁堀3-16-6 東八重洲プレイス 3F
アクセス：東京メトロ日比谷線 八丁堀駅 徒歩3分

【休日休暇】

- 年間休日125日
- 完全週休2日制（土日祝休み）
- 有給休暇：10日
- GW休暇
- 夏季休暇
- 年末年始休暇
- 慶弔休暇
- 産前・産後休暇
- 育児休暇

【待遇・福利厚生】

- 各種社会保険完備（健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険）
- 通勤手当
- 定期健康診断
- PC1人1台貸与
- 社用携帯貸与
- 社内研修制度

Required Skills

【必須要件】

・普通自動車運転免許
・工具を使った修理（業界問わず）の経験（1年以上）
・基本的なPCスキル（Excel、Word、Outlook等）
・顧客対応能力

【歓迎要件】

・臨床工学技士
・品質管理（QC）レポート作成経験
・Excelを用いたデータ集計経験
・社内外関係者との調整業務経験
・業務改善やマニュアル作成経験

【選考について】

- 選考フロー：書類選考→面接（1~2回）→内定
- オンライン選考：可
- 入社時期：相談可

Company Description