【急成長の医療AI】テクニカルサービスエンジニア｜Technical Service Engineer

社会実装を主導！製品導入から運用支援まで現場の課題解決を率いるコア人材

Job Information

Hiring Company
株式会社Lunit Japan

Job ID
1600568

Industry
Other (Medical, Pharmaceutical)

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
7 million yen ~ 10 million yen

Work Hours
9am - 6pm JST (休憩60分)

Holidays
完全週休2日制 (土日祝)

Refreshed
November 16th, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 医療AI製品の導入支援や技術サポートを担い、顧客の円滑な運用を支援する業務
- 最先端の医療AIを社会実装し、医療現場の課題解決や意思決定支援に貢献できる
- グローバルチームと連携し、技術力と顧客対応力を磨きながら成長できる環境
- 年間休日125日・週1回在宅勤務・副業可で、柔軟な働き方と福利厚生が充実

【業務内容】
本ポジションでは、当社のAIソリューション「Lunit INSIGHT」を日本の顧客・パートナーへ導入し、円滑な運用を支援していただきます。
顧客のIT環境におけるシステム連携や技術サポートを通じて、製品の価値最大化と顧客満足の向上に貢献いただく重要な役割です。

- Lunit INSIGHTの導入支援(PACS、ワークステーション、読影システム等との連携)
- 顧客IT部門との連携によるシステム構築・トラブルシューティング対応
- 技術的観点からの導入コンサルティングおよび社内チームとの連携
- 技術サポートおよび障害対応
- 社内・パートナー・顧客向けの技術トレーニングおよびドキュメント作成
- 顧客フィードバックの収集および本社への共有(製品改善への貢献)
- プリセールス/ポストセールスにおける技術支援(入札対応・セキュリティ対応等)
- 導入プロジェクトにおける顧客・パートナーとの窓口対応
  （仕事内容：会社の指示する業務）

■Lunitで働く魅力：
Lunitは、最先端の医療AI技術を通じて、医療現場の意思決定を支援し、より多くの命を救うことを目指しています。

- 医療AIという成長市場でのキャリア形成
- グローバルチーム(韓国・欧州・北米等)との協働機会
- 最先端技術を社会実装するダイナミックな経験
- 顧客の課題解決を通じて医療現場に直接貢献できるやりがい

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり、3ヶ月（職務適合性評価に基づき、最大6ヶ月まで延長の可能性あり）

【給与】
年収：700万円 ~ 1,000万円（年俸制）
月額基本給：58.3万円 ~ 83.3万円

■残業手当：通常の残業代
※残業代は労働基準法に基づき支給しております。
・時間外労働:125%
・月60時間超の時間外労働:150%
・所定休日勤務(土曜日):100%
・法定休日勤務(日曜日):135%
・深夜労働:25%割増
■昇給：あり（評価制度は本社(HQ)のランク・レベル制度に準拠）

【就業時間】
9am-6pm JST
基本的に1日8時間勤務（休憩60分）
■残業：月 20 時間 ~ 30 時間程度（※残業時間はあくまで目安となります。）

【勤務地】
東京都千代田区内幸町2丁目1番6号 日比谷パークフロント
（勤務地変更範囲：なし）
■アクセス：東京メトロ丸ノ内線、日比谷線、千代田線 霞ケ関 駅から徒歩2分
■受動喫煙対策：就業場所 全面禁煙
■転勤：なし
※原則出社（状況に応じてリモート可能）

【休日休暇】

- 年間休日125 日
- 完全週休二日制（土日祝）
- 年末年始
- 慶弔休暇
- 配偶者出産休暇
- 勤続5周年記念休暇
- 年末年始休暇（12/29~1/3）
- 有給休暇は入社時から付与されます
  ※有給休暇は年間15日付与、初年度は入社月に応じて按分付与

【待遇・福利厚生】

- 交通費一部支給（上限月額15,000円、入社月および退職月については日割り計算）
- 社会保険（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）
- 通勤手当支給
- 定期健康診断費用補助
- 週1回の在宅勤務制度
- 副業・兼業可（事前に会社への届出が必要）

Required Skills

【必須要件】

- 関連分野における実務経験3年以上
- 日本国内に居住しており、日本での業務遂行に支障のないレベルの日本語能力
- 英語(ビジネスレベル)
- 医療業界またはIT分野に対する基本的な理解
- AI技術に対する関心・意欲
- ビジネス視点を持ち、価値創出に主体的に取り組める方

【歓迎要件】

- PACSや医療ITシステムに関する知識
- DICOM/HL7など医療データ連携に関する知識
- X線・マンモグラフィ等のモダリティに関する理解
- トラブルシューティングおよびプロジェクト推進能力
- 優れたコミュニケーション能力
- 医療業界または医療AIでの業務経験
- Linux環境に関する基本的な知識

【求める人物像】

- 顧客志向で主体的に課題解決に取り組める方
- 社内外の関係者と円滑にコミュニケーションが取れる方
- 技術とビジネスの両面から価値提供ができる方
- グローバル環境での業務に興味のある方

【選考について】

- 募集人数：1名
- 面接回数：3回

Company Description