

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

バイリンガルPMサポート職 | グローバル環境

バイリンガルPMサポート職 | グローバル環境

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1600563

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

July 1st, 2026 18:12

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、テックプロダクト導入・顧客支援を通じてビジネス価値創出を支えるPMサポート職です。オンボーディングから課題解決、ステークホルダー調整まで一貫して担当し、顧客成功を推進いただきます。

Client Details

大手IT・テクノロジー企業のプロダクト部門。複数のサービス・プロダクトを展開し、グローバルにビジネスを拡大している企業です。

Description

- ・クライアントの要件定義およびニーズ把握
- ・自社テックプロダクトの導入（オンボーディング）支援
- ・クライアントからの技術/運用問い合わせ対応（SLOの遵守）
- ・不具合発生時の開発・QAチームとの連携およびトラブルシューティング
- ・クライアントサポート業務全般の実行
- ・プロダクト仕様や機能のキャッチアップおよび顧客への説明
- ・サポートプロセスの改善・標準化
- ・ドキュメントの作成・改善

- ・複数部門との連携、ステークホルダーマネジメント
- ・顧客フィードバックの収集およびプロダクトチームへの共有
- ・KPI達成に向けた活動および進捗レポーティング
- ・既存顧客へのクロスセル機会の発見

Job Offer

- ・グローバル環境でのキャリア構築機会
- ・顧客成功・プロダクト改善に直結するやりがいのあるポジション
- ・長期プロジェクトで安定した就業（更新型）
- ・東京でのハイブリッドワーク（想定）
- ・多様なステークホルダーと関わる成長環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kayo Tojo +81366276145.

Required Skills

- ・IT/テック業界におけるプロダクトまたはプロジェクトマネジメント経験（3年以上）
- ・コンピュータサイエンス、エンジニアリング、または関連分野の学士号
- ・テックプロダクトの仕様理解、またはキャッチアップ能力
- ・顧客サポート（オンボーディング、問い合わせ対応、設定、障害対応など）の実務経験
- ・顧客志向・プロダクト志向のマインドセット
- ・日本語：流暢
- ・英語：流暢（目安：TOEIC800以上）

歓迎要件

- ・Jira / Confluence の使用経験
- ・Zendesk / SalesforceなどCRMツールの利用経験
- ・新技術への学習意欲

Company Description

業界：IT・テクノロジー（プロダクト開発 / プラットフォーム事業）
会社規模：大手グローバル企業
事業内容：複数のデジタルプロダクト・サービスの開発および提供
特徴：顧客中心のプロダクト改善とカスタマーサクセスを重視
組織風土：クロスファンクショナルな連携とスピード感のある環境
展開：国内外に幅広い顧客基盤を持つ成長企業