



【海外×英語×日本語】バンコク勤務の大手外資系ホテルカスタマーサポートに挑戦！

ビザサポート☆英語を活かせる☆多国籍社員活躍中☆キャリアアップ

Job Information

Recruiter

Globish Career Co.,Ltd.

Job ID

1600482

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Thailand

Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

Work Hours

9:00-18:00 ※夜勤なし ※週休2日でシフト交代制

Holidays

週休二日制、有給休暇、特別休暇他、企業カレンダーによる

Refreshed

July 1st, 2026 02:18

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

<会社概要>

世界最大の外資系ホテルグループです。全世界に展開するホテルチェーンのメンバーとして、アジアパシフィックエリアのオペレーションセンターでの勤務となります。

残業もほとんどなく、ライフワーク重視の方にも働きやすい環境です。企業としてメンバーのキャリアアップも応援しています。

< 仕事内容 >

東南アジアの中心都市バンコク、大手外資系ホテルのカスタマーサポート！
国際都市ならではの活気と、グローバルな職場環境が魅力です。
夜勤なしで働きやすい環境だから、プライベートも思いっきり楽しめます。
明るくフレンドリーなチームでは、グローバルな仲間と刺激を受け合いながら楽しくお仕事。
ビザサポートはもちろん、充実したトレーニングとサポート体制で、新生活をしっかりと応援します。
タイの中心地で、あなたらしく輝くキャリアを始めませんか？

< 仕事内容 >

世界中のリゾートホテルを利用する日本人の顧客担当として、バンコク中心部にあるオペレーションセンターでの勤務です。

- ◇ ホテル予約、利用者からの問い合わせ対応（電話/メール）
- ◇ ホテル予約サービス、システムの管理
- ◇ 優待プログラムのご案内
- ◇ 各種プロモーションのご案内
- ◇ データ管理 他

業務は英語で行いますが、日本人顧客対応時に日本語を使用します。

メンバー募集の他、チームをマネジメントするリーダー職の募集も行っています（別途待遇規定）

< 勤務地 >

タイ・バンコク中心部
最寄BTS駅より徒歩1分

< 給与 >

給与は現地通貨での支給

チームリーダー職は別途規定

自社ホテル、提携ホテル利用などの各種優待プログラムがございます。

医療補助制度あり

Required Skills

< 応募条件 >

- ◇ 英語ビジネスレベル
 - ◇ 日本語N1レベル
 - ◇ 社会人経験
- ホテル業界、カスタマーサービス、営業経験者歓迎

タイ・バンコク以外からの応募も歓迎です。

WEB面接、電話面接での選考も積極的に行っております。

渡航費、住居費サポートもございます。

Company Description