



【バンコク勤務×英語を活かす】大手外資系ホテルでカスタマーサービス

海外就職/外資系企業/ビザサポート/英語を活かせる/ワークライフバランス

Job Information

Recruiter

[Globish Career Co.,Ltd.](#)

Job ID

1600478

Industry

Hotel

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Thailand

Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

Work Hours

9:00-18:00 ※夜勤なし ※週休二日制

Holidays

週休二日制 有給休暇、特別休暇他、企業カレンダーによる

Refreshed

July 1st, 2026 01:31

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

< 企業概要 >

世界的に有名な外資系ホテルグループのバンコクオフィスで、日本人のお客様をサポートしてくださる方を募集しています！

「海外で働きたい」「ワークライフバランスを大切にしたい」という方、ぜひご応募ください！
チームをまとめるリーダー職も同時募集中です！

- ★VISA・渡航費・住居費サポートありで安心！
- ★夜勤なし&残業少なめでプライベートも充実
- ★自社・提携ホテルの利用優待など福利厚生も多数
- ★多国籍なチームでグローバルに活躍できる環境です

< 仕事内容 >

東南アジアの中心都市バンコク、大手外資系ホテルのカスタマーサービスです。
国際都市ならではの活気と、グローバルな職場環境が魅力です。
夜勤なしで働きやすい環境だから、プライベートも思いっきり楽しめます。
明るくフレンドリーなチームでは、グローバルな仲間と刺激を受け合いながら楽しくお仕事を。
ビザサポートはもちろん、充実したトレーニングとサポート体制で、新生活をしっかりと応援します。

< 仕事内容 >

世界中のリゾートホテルを利用する日本人の顧客担当として、バンコク中心部にあるオペレーションセンターでの勤務です。

- ◇ホテル予約、利用者からの問い合わせ対応（電話/メール）
- ◇ホテル予約サービス、システムの管理
- ◇優待プログラムのご案内
- ◇各種プロモーションのご案内
- ◇データ管理 他

業務では英語を使用しますが、日本人のお客様には日本語で対応いたします。

< 給与 >

給与は現地通貨での支給
チームリーダー職は別途規定
自社ホテル、提携ホテル利用などの各種優待プログラムがございます。
医療補助制度あり

Required Skills

< 応募条件 >

応募条件

- ◇英語ビジネスレベル
- ◇日本語ネイティブ（外国籍の方はJLPT-N1レベル以上）
- ◇社会人経験必須（2年以上）
ホテル・旅行・観光業界、カスタマーサービス、コールセンターなどの経験者
- ◇大学・短大・専門学校卒（ホテル、旅行、観光系専攻）

※選考はWEB面接で行います。英語レジュメ、日本語レジュメをご準備ください。
※外国籍の方は、JLPT-N1必須（2年以内に合格している方）
※ホテル、旅行、観光系専攻を卒業していない方は、上記の社会人経験5年以上必須

Company Description