



【チームリーダー】バイリンガルエンジニア <Japanese/English> 多国籍人材

日本語力×英語力を活かしたい方歓迎！

Job Information

Recruiter

Globish Career Co.,Ltd.

Job ID

1600464

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

9:00 ~ 18:00 (実働8時間) 休憩時間：60分

Holidays

年間休日120日、完全週休2日制(土日) 祝日休み ※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります。

Refreshed

August 26th, 2026 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

<会社概要>

同社はネットワークやサーバーなどのITインフラ技術に強い会社です。
クラウドや仮想化、セキュリティ、IoT、テレワーク環境導入など、多彩なITニーズに応える技術とグローバルなサポート体制を武器に、お客さまのITに関する課題を解決し、社会に貢献しています。
これまで3,000名以上のITインフラエンジニアを育成してきた実績があり、豊富な研修カリキュラムに基づくキャリアサポート体制を通じて、自分の指向に応じたキャリアプランを描くことができます。資格取得サポートにも力を入れており、CCNAやCCNP、LPIC、ネットワークスペシャリストをはじめ、ほとんどのエンジニアがITインフラに関連した資格を取得しています。

< 仕事内容 >

多国籍な人材で構成されるバイリンガルエンジニアチームのリーダーを担っていただきます。

◇ オンサイトサポート案件のマネジメント業務

- ・ 労務、品質、課題管理など
- ・ 現場での作業、メンバーへのレクチャー

< 案件の具体例 >

- 某大手金融機関のNW機器に対する現地調査・機器ラックマウント/アンマウント、ケーブルリング など
 - 外資系企業の日本支社ユーザーに対するユーザーサポート業務（クライアントPC、周辺機器など）

◇ 常駐型ユーザーサポート案件のマネジメント業務

- ・ 労務、品質、課題管理など

< 案件の具体例 >

- 外資系企業日本支社にユーザーサポートチーム（クライアントPC、周辺機器など）として業務委託で常駐している6名の労務管理、品質管理、課題管理

< 求める人物像 >

- ◇ 前向き/プロアクティブな対応ができる方
- ◇ プロフェッショナルとして笑顔で礼節を保ち顧客対応ができ良好な関係が築ける方
- ◇ フットワークが軽く、必要に応じて異なるお客様先での業務対応が前向きにできる方
- ◇ 論理的に考え、顧客への日本語/英語で報連相ができる方
- ◇ 同僚/後輩に業務を教えることができる方
- ◇ 運用案件の分析、課題確認、改善対応経験がある方
- ・ ネットワーク/サーバーの運用、監視業務
- ・ ITに関するテクニカルサポート/ヘルプデスク業務
- ・ IT機器（PCおよび周辺機器）に対してのオンサイトでサポート業務

< 勤務地 >

東京本社および顧客先(首都圏)

クライアントのプロジェクトによっては、リモートワークが可能な場合があります。

< 給与 >

年収：480万円～600万円

月給：40万円以上（各種手当含む）

※インセンティブ賞与あり ※時間外手当支給 ※昇給あり(年2回)

< 福利厚生 >

社会保険完備、交通費支給、家族手当支給、外国籍社員向け多言語サポートサービス、社割・社内販売、寮完備、学習支援制度、iPhone貸与、カフェテリアプラン 他

< 休日休暇 >

年間休日120日

完全週休2日制（土日）祝日休み

※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります

年末年始休暇、慶弔休暇、有給休暇、産前・産後休暇、育児休暇、傷病休暇、リフレッシュ休暇 他

Required Skills

< 応募資格 >

- ◇ 運用案件にリーダーとして従事した経験があること
- ◇ 以下の運用案件の経験のいずれかがあること
 - クライアントデバイスを中心とした機器の運用案件の経験：3年以上
 - ネットワーク機器/Server機器の運用案件の経験：2年以上
 - その他ITインフラに関連した運用案件の経験：2年以上
- ◇ 運用フローや作業マニュアルなどの作成経験があること
- ◇ 英語ビジネスレベル
- ◇ 日本語ビジネスレベル
- ◇ 日本在住の方
- ◇ 年齢55歳迄

※応募要件：年齢に応じた実務経験年数がある方

※年齢制限理由：長期勤続によるキャリア形成を図る観点から、若年者等を期間の定めのない労働契約の対象として募集・採用するため

Company Description