

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

Bilingual Operation Lead | グローバル運用をリード

Bilingual Operations Lead | グローバル運用をリード

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1600454

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

June 30th, 2026 18:19

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

大手消費財企業にて、顧客向けデジタルプラットフォームの安定運用と顧客体験向上を担うポジションです。ローカルおよびグローバルの関係者と連携しながら、インシデント対応、継続的な改善活動、データ分析を通じてビジネス成長に貢献します。

企業情報

本ポジションは、日本市場で高いブランド認知度を持つグローバル企業での募集です。変化の激しい市場環境の中で、デジタル領域への投資を強化しており、顧客向けサービスの安定運用と継続的な改善を推進いただきます。

職務内容

- ・
 - グローバルチームと連携したインシデント管理および問題解決の推進
 - 根本原因分析（RCA）を実施し、継続的な改善施策を立案・実行
 - Webサイトおよびデジタルサービスに関する運用リクエストの管理
 - サービスパフォーマンスのモニタリング、分析、レポートニング
 - 新機能やシステム改善に伴うUAT（ユーザー受入テスト）の計画・実施
 - カスタマーサポート部門と連携した問い合わせ対応および課題解決支援

- 。複数の関係部門にまたがるプロジェクトや課題の進捗管理・報告
- 。各種施策やシステムアップデートの安定稼働に向けた関係者調整
- 。業務改善施策や運用プロジェクトのスケジュール管理および進行管理
- 。サービス品質向上に向けた運用プロセスの最適化と標準化推進

条件・待遇

- 。プレミアムリテール業界でのキャリア構築機会
- 。グローバルプロジェクトへの参画機会
- 。多様性を尊重するインクルーシブな職場環境
- 。デジタルトランスフォーメーションに直接関与できるポジション
- 。成長領域でのスキルアップとキャリア発展

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kayo Tojo +81366276145.

Required Skills

- 。EC、デジタルプラットフォーム、またはIT運用の実務経験
- 。インシデント管理やトラブルシューティングの経験
- 。Google Analytics等の分析ツールの使用経験
- 。グローバル環境でのステークホルダー調整経験
- 。高い業務整理力・マルチタスク対応力
- 。チケット管理やドキュメンテーションの経験
- 。主体的に課題解決ができる方
- 。日本語・英語ともにビジネスレベル

Company Description

グローバルに事業を展開する大手消費者向け企業です。高品質な製品・サービスを提供し、近年はデジタル領域への投資を積極的に進めています。

日本市場では複数の顧客接点を活用した体験向上に注力しており、国内外のチームと連携しながらオペレーションの高度化や顧客エンゲージメント向上を推進しています。風通しが良く、多様性を尊重する環境のもと、一人ひとりの主体性やアイデアを重視する企業文化が特徴です。