

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【大手外資サイバーセキュリティベンダー】クラウドサポートエンジニア**【大手外資サイバーセキュリティベンダー】クラウドサポートエンジニア**

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1600376

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

June 30th, 2026 15:11

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Cloud Support Engineerとして、クラウドコンピューティング環境に関する技術サポートおよびトラブルシューティングを担当いただきます。顧客対応からインシデント管理、ナレッジ共有まで幅広く携わり、サービス品質の向上に貢献していただくポジションです。

企業情報

当社クライアントは、クラウドコンピューティング、サイバーセキュリティ、デジタルパフォーマンス領域において高い評価を受けるグローバルテクノロジー企業です。世界中の企業のデジタル基盤を支えるサービスを提供しており、技術革新と顧客成功を重視する企業文化を持っています。

職務内容

- 日本語・英語による電話、メール、チャットでの技術サポート対応
- 顧客からの技術的な問い合わせ対応および問題解決
- 診断ツールを活用した障害調査およびトラブルシューティング
- クラウドおよびソフトウェア領域の技術エキスパートとしてのサポート提供
- インシデント対応のリードおよびエスカレーション対応
- 根本原因分析（RCA）の実施および再発防止策の策定

- SRE、プロダクトチーム、他サポート部門との連携
- 顧客へのベストプラクティス提案および技術的アドバイスの提供
- サービス品質向上に向けたフィードバックおよびナレッジ共有

条件・待遇

- フルリモート勤務が可能な柔軟な働き方
- グローバルチームと協働できる国際的な環境
- クラウド、ネットワーク、セキュリティ分野の専門性を高められる機会
- 複雑かつ大規模な技術課題に挑戦できる環境
- 継続的な学習とキャリア成長を支援する企業文化
- 世界中の顧客を支えるミッションクリティカルなサービスに携われるポジション

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Keito Fukui on +81 3 6832 8959.

Required Skills

- テクニカルサポートエンジニアとして顧客対応経験をお持ちの方
- 日本語（ネイティブレベル）および英語（ビジネスレベル）でのコミュニケーションが可能な方
- 顧客志向で課題解決に取り組める方
- パブリッククラウド、仮想化技術、クラウドコンピューティングの知識・経験をお持ちの方
- Linux、ネットワーク、DNS、ファイアウォールに関する実務経験をお持ちの方
- Kubernetes、API、分散ストレージなどの技術に関する知識をお持ちの方
- チームと協力しながら複雑な課題解決を推進できる方
- 継続的な学習意欲を持ち、新しい技術の習得に積極的な方
- インシデント管理や根本原因分析（RCA）の経験をお持ちの方歓迎
- Prometheus、Grafana、Lokiなどの監視ツール利用経験をお持ちの方歓迎

Company Description

- フルリモート環境で働きながら、最先端のクラウド技術に携わることができます。
- グローバルチームと連携しながら、高度な技術課題の解決に挑戦できるポジションです。

Summary of the job

Cloud Support Engineerとして、クラウドコンピューティング環境に関する技術サポートおよびトラブルシューティングを担当いただきます。顧客対応からインシデント管理、ナレッジ共有まで幅広く携わり、サービス品質の向上に貢献していただくポジションです。

About the client

当社クライアントは、クラウドコンピューティング、サイバーセキュリティ、デジタルパフォーマンス領域において高い評価を受けるグローバルテクノロジー企業です。世界中の企業のデジタル基盤を支えるサービスを提供しており、技術革新と顧客成功を重視する企業文化を持っています。

Job description

- 日本語・英語による電話、メール、チャットでの技術サポート対応
- 顧客からの技術的な問い合わせ対応および問題解決
- 診断ツールを活用した障害調査およびトラブルシューティング
- クラウドおよびソフトウェア領域の技術エキスパートとしてのサポート提供
- インシデント対応のリードおよびエスカレーション対応
- 根本原因分析（RCA）の実施および再発防止策の策定
- SRE、プロダクトチーム、他サポート部門との連携
- 顧客へのベストプラクティス提案および技術的アドバイスの提供
- サービス品質向上に向けたフィードバックおよびナレッジ共有

What a successful applicant looks like

- テクニカルサポートエンジニアとして顧客対応経験をお持ちの方
- 日本語（ネイティブレベル）および英語（ビジネスレベル）でのコミュニケーションが可能な方
- 顧客志向で課題解決に取り組める方
- パブリッククラウド、仮想化技術、クラウドコンピューティングの知識・経験をお持ちの方
- Linux、ネットワーク、DNS、ファイアウォールに関する実務経験をお持ちの方
- Kubernetes、API、分散ストレージなどの技術に関する知識をお持ちの方
- チームと協力しながら複雑な課題解決を推進できる方
- 継続的な学習意欲を持ち、新しい技術の習得に積極的な方
- インシデント管理や根本原因分析（RCA）の経験をお持ちの方歓迎
- Prometheus、Grafana、Lokiなどの監視ツール利用経験をお持ちの方歓迎

Offer from the company

- フルリモート勤務が可能な柔軟な働き方
- グローバルチームと協働できる国際的な環境
- クラウド、ネットワーク、セキュリティ分野の専門性を高められる機会
- 複雑かつ大規模な技術課題に挑戦できる環境
- 継続的な学習とキャリア成長を支援する企業文化
- 世界中の顧客を支えるミッションクリティカルなサービスに携われるポジション