



PR/118637 | Forwarding Customer Service / Operator

Job Information

Recruiter

[JAC Recruitment UK](#)

Job ID

1600334

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Italy

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

August 11th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

職種

フォワーディング カスタマーサービス / オペレーター

勤務地

イタリア・ミラノ

業務内容

本ポジションでは、フォワーディング業務におけるカスタマーサービスおよびオペレーション業務をご担当。

① フォワーディングオペレーション業務

航空貨物・海上貨物の輸出入オペレーション全般。

- 輸出入貨物のオペレーション業務
- 航空会社・船会社・協力会社との各種調整
- 輸送スケジュール管理

- 通関および配送手配
- 海外拠点（社内）との連携

② カスタマーサービス（CS）業務

顧客窓口として、輸送に関する各種対応をご担当。

- 顧客からの問い合わせ対応
- 輸送状況の案内・フォローアップ
- 見積書および各種書類の作成
- 顧客との各種調整業務
- 社内関連部署との連携

応募条件必須条件

- フォワーディング業界におけるカスタマーサービスまたはオペレーション業務の経験
- 輸出入オペレーションの実務経験
- 即戦力として業務遂行が可能な方

歓迎条件

- 航空貨物・海上貨物双方の取り扱い経験
- 日本企業または日系企業での勤務経験
- 日本語でのコミュニケーション能力

雇用条件

- 年収：€30,000 ~ €34,000（12ヶ月給与＋賞与2ヶ月分）
- 勤務形態：週5日オフィス出社
- その他：交通費支給

求める人物像

- 顧客とのコミュニケーションを重視できる方
- チームワークを大切にし、周囲と協力して業務を進められる方
- 主体的に課題を発見し、改善に取り組める方
- 環境の変化に柔軟に対応し、自ら考えて行動できる方

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/terms-of-use>

Company Description