



【外資系コンサル大手】ServiceNow 導入コンサルタント・エンジニア

【外資系コンサル大手】ServiceNow 導入コンサルタント・エンジニア

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1600253

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

June 29th, 2026 23:50

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ServiceNowを中心としたSaaSソリューションの導入を通じて、企業の業務改革・デジタルトランスフォーメーションを推進するコンサルタント・エンジニアポジションです。

主な職務内容

- ServiceNowを活用した業務アプリケーションの導入・構築・カスタマイズを担当
- クライアントの業務課題を分析し、業務プロセス改善およびDX施策を提案
- 要件定義から設計、開発、テスト、導入、運用支援まで一貫してプロジェクトに参画
- ローコードプラットフォームを活用した効率的なシステム開発・機能拡張を推進
- クライアントや社内外の関係者と連携し、プロジェクトの品質・進捗を管理
- グローバルチームや専門組織と協働し、最新テクノロジーを活用したソリューションを提供

oin a leading consulting organization specializing in **Digital Transformation (DX)** and enterprise SaaS solutions. As a

ServiceNow Consultant & Engineer, you will help clients modernize business operations and accelerate digital transformation through the implementation of ServiceNow and other cloud-based technologies.

This role offers the opportunity to work across the full project lifecycle, from business analysis and solution design through development, deployment, and ongoing optimization. You will collaborate with clients, technical specialists, and global teams to deliver innovative solutions that drive operational efficiency and business value.

Key Responsibilities

- Design, implement, customize, and support **ServiceNow-based business applications** and enterprise SaaS solutions.
- Analyze client business challenges and recommend process improvement and digital transformation initiatives.
- Participate in all project phases, including requirements gathering, solution design, development, testing, implementation, and operational support.
- Leverage low-code platforms and modern cloud technologies to enhance system functionality and improve development efficiency.
- Collaborate with clients and internal stakeholders to ensure project quality, successful delivery, and adherence to timelines.
- Work closely with global teams and specialized technology groups to deliver innovative solutions using the latest digital technologies.
- Support continuous improvement initiatives and contribute to the optimization of enterprise business processes.
- Provide technical expertise and advisory support throughout the project lifecycle.

Required Skills

必須条件 経験・資格：

- SaaSアプリケーションまたはWebアプリケーションの開発・保守・運用経験
- Java、JavaScript、SQL、Pythonなどを用いたシステム開発経験
- システム導入プロジェクトにおける基本設計・開発・テストの実務経験
- クライアントや関係者と円滑にコミュニケーションを取りながら業務を推進できる方
- 新しいクラウド技術やSaaSソリューションへの興味・学習意欲

ソフトスキル：

- クライアントの課題を的確に理解し、最適な解決策を提案できるコミュニケーション力
- チームメンバーや関係者と円滑に連携し、主体的にプロジェクトを推進できる協調性
- 新しい技術や業務知識を積極的に吸収し、継続的に成長できる学習意欲
- 論理的思考力を持ち、複雑な課題に対して柔軟かつ前向きに取り組める方
- 変化の多い環境でも主体性と責任感を持って行動できる方

語学力：

- 日本語：流暢
- 英語：基本レベル

歓迎条件

- ServiceNow導入プロジェクトでの実務経験
- システム開発・運用プロジェクトにおけるリーダーまたはメンバーマネジメント経験
- プロジェクトマネジメントやチームリードの経験
- 英語でのドキュメント作成や海外チームとのコミュニケーション経験
- エンタープライズシステムや業務改革プロジェクトへの参画経験

この求人がおすすめの理由

- ServiceNowやローコード技術など、市場価値の高いスキルを実践を通じて習得できる
- 要件定義から導入・運用まで幅広いフェーズに携わり、上流工程の経験を積める
- 業務プロセス改革やDX推進を通じて、クライアントの経営課題解決に貢献できる
- グローバルチームや専門領域のプロフェッショナルと協働し、幅広い知識を身につけられる
- 新しいSaaS・クラウド技術に触れながら、長期的なキャリア形成と専門性向上を実現できる

Required Skills and Qualifications Experience

- Experience developing, maintaining, or supporting **SaaS applications**, web applications, or enterprise software solutions.
- Hands-on development experience using technologies such as **Java, JavaScript, SQL, Python**, or similar programming languages.
- Practical experience in system implementation projects, including solution design, development, testing, and deployment.
- Ability to work effectively with clients and stakeholders while driving project deliverables.
- Strong interest in cloud technologies, SaaS platforms, and emerging digital solutions.
- Bachelor's degree or equivalent professional experience.
- Minimum 3 years of relevant professional experience.

Soft Skills

- Strong communication skills with the ability to understand client challenges and recommend effective solutions.
- Collaborative mindset with the ability to build strong relationships across teams and stakeholders.
- Passion for continuous learning and staying current with emerging technologies.
- Strong analytical thinking and problem-solving capabilities.
- Ability to adapt to changing business priorities and project environments.
- High level of ownership, accountability, and initiative.

Language Requirements

- **Japanese:** Fluent

- **English:** Basic Level

Preferred Skills & Qualifications

- Experience participating in **ServiceNow implementation projects**.
- Experience leading development teams or managing project team members.
- Project management or team leadership experience.
- Experience creating documentation in English and collaborating with overseas teams.
- Exposure to enterprise system implementation, business process improvement, or digital transformation initiatives.
- Experience working within consulting, technology services, or enterprise IT environments.

Why You'll Love Working Here

- Develop highly sought-after skills in **ServiceNow, Low-Code Development, SaaS Solutions, and Digital Transformation**.
- Gain exposure to the full project lifecycle, from requirements definition and solution design through implementation and support.
- Contribute directly to business process transformation and strategic digital initiatives for leading organizations.
- Collaborate with global teams and technology specialists while expanding your professional network.
- Build expertise in emerging cloud technologies and enterprise SaaS platforms.
- Enjoy long-term career growth opportunities within a rapidly evolving digital transformation market.
- Flexible work arrangements, including remote work opportunities.
- Access ongoing learning, professional development programs, and knowledge-sharing initiatives.

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。