



【リモート勤務】宿泊予約コンサルタント（国内顧客担当） | 北海道ニセコエリアに展開するラグジュアリーバケーション施設

NISADE x The Luxe Nomad

Job Information

Hiring Company[NISEKOALPINEDEVELOPMENTS \(NISADE\)](#)**Job ID**

1600230

Division

Reservations

Industry

Hotel

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Contract

Location

Japan

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

週5日制シフト制 実働8時間勤務 9:00~18:00

Holidays

週休2日制 シフト制

Refreshed

August 18th, 2026 13:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

業務内容

- ・当社が管理する全施設の予約業務全般の管理
- ・予約の受付・作成・管理および確認書の送付
- ・ゲスト、代理店、パートナー、国内外OTAからの問い合わせ対応
- ・国内OTAの料金、プラン、施設情報の管理
- ・国内外OTAに掲載される情報の最新かつ正確な維持管理
- ・国内外OTAとの連携およびコーディネート業務のサポート
- ・国内予約に関するエスカレーションおよびクレーム対応
- ・予約マネージャーの指示に基づく国際予約業務のサポート
- ・週次売上目標達成に向けた取り組みおよび実績管理
- ・夏季・冬季の料金プランおよび売上目標を踏まえた業務対応
- ・顧客データベースの管理
- ・リゾート内イベント、アクティビティ、営業時間、食事オプション等の情報管理
- ・ゲストサービス（アクティビティ等）に関する情報管理
- ・必要に応じてフロント、セールス、マーケティング等、他部署のサポート

【変更の範囲：会社の定める業務・就業場所】

※試用期間終了後、約2週間～1か月間、ニセコ・ルスツ・富良野現地にて実務研修を実施予定。

雇用形態：有期雇用（試用期間3カ月、契約期間：1年間）

*契約期間の延長の可能性あり。

*再雇用制度：あり（65歳まで）

勤務時間：9:00~18:00

Ｌ シフト制 週5日制。

実質稼働時間8時間、1時間休憩。状況により繁忙期には週6日の可能性もあり

・残業：あり（平均時間：月10時間）

勤務地：リモート 国内であればどのエリアにお住まいでも可。

想定年収：310万円～360万円

昇給：あり

賞与：あり（業績による）

休日休暇：シフト制 週休2日制

- ・年次有給休暇（入社6か月後、10日付与）
- ・慶弔休暇（別途規定有）
- ・私傷病休暇（年間5日付与）
- ・産後休業（男性取得実績有）
- ・育児休業（男性取得実績有）

福利厚生

各種社会保険完備

通勤手当有(別途規定有)

レクリエーション手当(別途規定有)

社員旅行(業績による)

社員アクティビティ

Required Skills

必要条件

- ・ネイティブレベルの日本語
- ・日常会話レベル以上の英語力必須（英検2級またはTOEIC600点以上）
- ・留学経験があれば尚可
- ・ホテルまたは旅行業界の経験があれば尚可

求める人物像

- ・丁寧で正確な電話対応ができ、細かい点にも注意を払える方
- ・円滑なコミュニケーション能力と基本的な時間管理能力をお持ちの方
- ・前向きに業務へ取り組み、課題に対して主体的に対応できる方
- ・会社の方針や業務手順、システムを理解し、適切に遵守できる方
- ・チームワークを大切にしながら、自主性を持って行動できる方
- ・業務が集中する場面でも、複数の業務を整理しながら責任を持って対応できる方
- ・ゲスト一人ひとりに寄り添ったサービスを提供し、思い出に残る滞在体験づくりに意欲を持てる方

Company Description