

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【フルリモート勤務】世界的Tech企業 | VIP Support**【フルリモート勤務】世界的Tech企業 | VIP Support**

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1600221

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6.5 million yen ~ 8.5 million yen

Refreshed

June 29th, 2026 18:03

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的テクノロジー企業にて、重要顧客向けのプレミアムサポート業務を担当いただきます。複雑なエスカレーション案件や高額予約案件の解決をリードしながら、顧客体験向上に貢献するポジションです。

企業情報

世界中で数百万人のユーザーに利用されているグローバルテクノロジー企業です。現在アジア地域でプレミアムサポート組織の拡大を進めており、顧客体験向上に情熱を持つバイリンガル人材を募集しています。グローバル環境の中で専門性とリーダーシップを発揮できる稀少な機会です。

職務内容

- VIP顧客およびプレミアムユーザーからの問い合わせ対応
- 高難度エスカレーション案件の解決
- 電話・チャット・メールを通じた顧客対応
- 顧客と関係部署の間に立った交渉・調整

- 複雑なトラブルシューティングおよび問題解決
- 法務、ポリシー、オペレーション部門との連携
- 新メンバーのオンボーディング支援
- 業務改善提案およびベストプラクティス共有
- 顧客体験向上に向けた改善活動

条件・待遇

< 年収・手当 >

- 年収：650万円～810万円（経験・能力に応じ決定）
- 賞与：あり（業績・評価に応じ支給）
- 長期インセンティブ：株式報酬制度あり
-

< 各種保険 >

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険
- 生命保険
- 所得補償制度

< 福利厚生 >

- 社会保険完備
- フルリモート勤務
- グローバルチームとの協働機会
- 各種トレーニング・オンボーディング
- キャリア開発支援
- 従業員支援プログラム
- ウェルネス支援制度
- 株式報酬制度
- 国際的なキャリア形成機会

< 勤務地・働き方 >

- 勤務地：日本国内（フルリモート）
- 日本全国から応募可能
- シフト制
- 勤務時間：06:00～21:00の間
- 週末勤務が発生する可能性あり
- 多国籍メンバーとの協働環境
- 急成長組織でのキャリア形成機会

< 休日休暇 >

- 週休2日制（シフトによる）
- 有給休暇
- 慶弔休暇
- 産前産後休暇
- 育児休暇
- 介護休暇
- その他特別休暇制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

< 必須条件 >

- 日本語:ネイティブレベル
- 英語:流暢レベル以上
- カスタマーサービス、カスタマーサクセス、ホスピタリティ業界等での顧客対応経験
- 電話を含む顧客折衝経験
- エスカレーション対応または複雑案件の対応経験
- 高いコミュニケーション能力・問題解決能力
- 自律的に判断し業務を進められる方
- 中長期的に業務に取り組める方

< 歓迎条件 >

- ラグジュアリーホテル経験
- 航空業界経験
- コンシェルジュ経験
- VIP顧客対応経験
- クレーム対応やコンフリクトマネジメント経験

- SME、SV、Team Lead経験
 - グローバル企業での勤務経験
 - 高額商材・ハイエンドサービスの顧客対応経験
-

Company Description

世界中で数百万人のユーザーに利用されているグローバルテクノロジー企業です。
現在アジア地域でプレミアムサポート組織の拡大を進めており、顧客体験向上に情熱を持つバイリンガル人材を募集しています。グローバル環境の中で専門性とリーダーシップを発揮できる稀少な機会です。