

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【英語×金融】グローバルフィンテックで活躍するオンボーディング / VIP対応ポジション

英語×金融 | グローバルフィンテックの顧客オンボーディング

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1600218

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

June 29th, 2026 18:02

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルフィンテック企業の日本拠点にて、既存顧客のオンボーディングおよび利用促進を担当します。英語を用いた海外拠点との連携や、将来的なVIP顧客対応を通じて、中長期的にキャリアを構築できるポジションです。

企業情報

海外に本社を持つグローバルフィンテック企業の日本拠点です。日本市場は成長フェーズにあり、少数精鋭の体制のもと、一人ひとりが裁量を持って業務に取り組める環境が整っています。

職務内容

- 既存顧客へのプロアクティブな電話・メール対応
- デモ利用顧客の本番利用へのオンボーディング支援
- 顧客の利用状況・反応履歴をもとにしたアプローチ改善
- カスタマーサポート業務（口座開設、入出金、一般的な問い合わせ）
- FAQや業務フロー改善に関する提案

- ・業務習熟後、VIP顧客の専属リレーションシップ対応
- ・海外拠点との英語でのコミュニケーション

条件・待遇

<給与>

年俸350万円～600万円（固定残業代含む、経験・スキルにより決定）

- ・月給換算30万円～50万円
- ・月20時間分の固定残業代含む（超過分は別途支給）
- ・成果連動型の月間パフォーマンスインセンティブあり（個人ノルマなし）
- ・賞与あり（年1回、業績に応じて）
- ・昇給あり（年1回）

<福利厚生>

- ・社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- ・交通費全額支給
- ・業務関連資格の取得支援制度あり
- ・オフィス環境サポートあり
- ・健康管理サポート制度あり
- ・試用期間終了後、週1日リモートワーク可

<勤務条件>

- ・シフト制勤務（2交代）
- ・9:00～17:00 または 11:00～19:00（実働7時間、休憩60分）

<休日・休暇>

- ・完全週休2日制（土日祝休み）
- ・年末年始休暇あり
- ・有給休暇あり（入社半年後付与、取得を推奨）
- ・慶弔・産前産後・育児・介護休暇あり
- ・年間休日約120日

<雇用形態>

- ・正社員（無期雇用）
- ・試用期間6ヶ月

<勤務地>

- ・勤務地は東京都港区エリア
- ・複数路線が利用可能な通勤利便性の高い立地

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

<必須条件>

- ・顧客対応、カスタマーサポート、営業サポート等の実務経験（業界不問）
- ・日本語：ネイティブレベル
- ・英語：業務上のメールやオンラインミーティングに対応可能なレベル
- ・中長期的に業務に取り組み、専門性を高めていきたい方

<歓迎条件>

- ・金融・投資分野（FX、証券、保険など）への関心または経験
- ・インサイドセールス、カスタマーサクセス経験
- ・外資系企業やグローバル環境での就業経験
- ・金融関連資格をお持ち、または今後取得意欲のある方

Company Description

本ポジションのクライアントは、海外に本社を持つグローバルフィンテック企業の日本拠点です。日本市場は成長フェーズにあり、少数精鋭のチーム体制のもと、一人ひとりが高い裁量を持って業務に取り組んでいます。海外チームと英語で連携しながら、日本側の中核メンバーとして活躍できる環境です。