

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

テクニカルサービスディレクター（ライフサイエンス / 診断機器）1200~1800万

テクニカルサービスディレクター（ライフサイエンス / 診断機器）1200~1800万

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1600213

Industry

Other (Medical, Pharmaceutical)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

12 million yen ~ 18 million yen

Refreshed

June 29th, 2026 18:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

- 顧客の技術的課題に対する責任者として、US本社と密に連携を取り、サービス戦略の立案と実行を担い、事業成長をリードしていただきます。
- 日本のサービス、及びアプリケーションチーム（計~15名）のマネジメント

企業情報

- 米国本社のライフサイエンス・IVD企業
- グローバル及び日本で持続的に成長をしており、バイオ分析装置や血液診断装置を中心に、ニッチ領域で高い市場シェアを確立しております

職務内容

- 日本におけるテクニカルサービス戦略（短期 / 中長期）の立案・実行
- 約10名以上のエンジニア・アプリケーションスペシャリストのチームマネジメント

- サービス品質向上、KPI管理、業務プロセス改善
- 日本責任者としてUS本社との連携・調整を担当
- 部門予算、人材、リソースの統括管理

条件・待遇

- 診断・ライフサイエンス両方の事業のサービス組織をリードする
- 日本社長、米国VPやグローバルサービスディレクターと連携を取り、日本の戦略策定を推進する
- 現在サービスマネージャーをされている方歓迎
- 直近5年、年平均7~8%の売上成長（CAGR）を継続されている企業

Page Group Japan is acting as an Employment Agency in relation to this vacancy.

Required Skills

- 医療機器・ライフサイエンス・分析機器などの業界のサービス（FSE）経験
- ビーブルマネジメント経験
- 米国HQと連携ととれる英語力
- 顧客対応力（トラブルシューティング・クレーム対応経験）

Company Description

米国本社のライフサイエンス・IVD企業
グローバル及び日本で持続的に成長をしており、バイオ分析装置や血液診断装置を中心に、ニッチ領域で高い市場シェアを確立しております