



英語が活かせる【イタリアン ラグジュアリーブランド カスタマーサポート（チームリーダー）】新規立ち上げ8月中旬入社

シンガポール発 | 横浜を含む世界15カ国・約18,000人規模でBPO事業を展開

Job Information

Hiring Company

TDCX Japan

Job ID

1600165

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Hanzomon Line, Aoyama Itchome Station

Salary

4.5 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

July 6th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

韓国語できれば尚可

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

<この求人の魅力>

- ・新規立ち上げメンバー募集！全員が同じスタートラインで活躍できます。

- ・お客様はラグジュアリーブランドをご利用される富裕層が中心。上質な接客スキルを磨ける環境です。
- ・勤務地は南青山にあるラグジュアリーブランドのオフィス。洗練された空間で働けます。

世界的に有名なイタリア系ラグジュアリーブランドの問い合わせ対応をしていただく新規立ち上げチームのチームリーダーを募集しております。

イタリアを代表するラグジュアリーブランド。メンズ、レディースウェア、バッグ、シューズ、アクセサリを展開し、世界中で愛されているブランドです。

<業務内容>

- ・各種お客様からの問い合わせに対応していただきます。
(コレクションや商品について、在庫数の確認、注文したいなど)
 - ・チームマネジメント、二次受け対応
- ※オセアニア地域のカスタマーサポートを担当していただくため、英語スキルor韓国語スキルを活かせます！

<入社日>

8月17日を予定

【キャリアパス】

社内公募で自由にキャリアパスが描けます。
プロジェクト内でのキャリアパス・アップのチャレンジは入社1年以内でも可能。
2年目以降は「社内公募」で別部署、関連部署へチャレンジできます！

= 例 =

- ◆ エージェント⇒シニアエージェント⇒リーダーアシスタント⇒リーダー職
- ◆ 2年目以降、トレーナーアシスタント職や管理職候補などの役職へなど

雇用形態

正社員

※試用期間4ヶ月あり

給与

月給 415,000円～ (※想定年収 4,980,000円～)

基本給 375,000円 + インセンティブ月最大40,000円

※残業代 別途支給

※試用期間：4ヶ月 (試用期間中インセンティブは対象外)

勤務時間

シフト制

1日あたりの実働時間：最大8時間/日

勤務時間 月曜日～土曜日 8:00～21:00

※日曜日固定休み

※シフト例

早番 8:00～17:00、遅番 12:00～21:00

勤務地

東京都港区南青山2-2-3 ヒューリック青山外苑東通ビル5階 (最寄駅：青山一丁目駅)
青山一丁目駅から徒歩1分

休日・休暇

★年間休日120日★

週休2日制

日曜日は固定給

もう一日平日を交代で休み

- ・慶弔休暇
- ・育児休暇
- ・介護休暇
- ・有給休暇

福利厚生

- ◇ 雇用保険
- ◇ 厚生年金
- ◇ 労災保険
- ◇ 健康保険
- ◇ 交通費支給あり
- ◇ 時短勤務制度あり (規定あり)
- ◇ 服装カジュアル (規定あり)
- ◇ 社内イベントあり

Required Skills

【応募条件】

- ・正しい敬語を含むプロフェッショナルレベルの日本語を話せる
- ・ビジネスレベルの英語を話せる
- ・ECサイト運用の業務経験がある
- ・電話でお客様のニーズを理解できる
- ・ビジネスで利用できるPCスキル
 - ↳ 電話対応をしながらタイピングができる
 - ↳ 情報検索がスムーズに行なえる

【歓迎条件】

- ・ラグジュアリーブランド・アパレルがお好きな方（百貨店での販売接客経験など）
- ・カスタマーサポート経験のある方
- ・接客など人と接する業務経験をお持ちの方
- ・富裕層対応にたけている方
- ・ビジネスレベルの韓国語が話せる方

【選考フロー】

書類選考



オンライン一次面接（TDCX Japan採用担当）



オンライン最終面接（オペレーションマネージャー）



内定

Company Description