

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## 【外資系最大手×最先端エネルギー】テクニカルサポート（東京）

## 【外資系最大手×最先端エネルギー】テクニカルサポート（東京）

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1600097

## Industry

Electronics, Semiconductor

## Company Type

International Company

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4 million yen ~ 8 million yen

## Refreshed

June 26th, 2026 18:23

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

単なる問い合わせ対応ではなく、最先端エネルギー技術の課題解決に直接関わるポジションです。グローバルチームと連携しながら、技術・顧客対応・英語力をバランス良く磨き、市場価値を高めることができます。

## 企業情報

世界各国で事業展開するエネルギー×テクノロジー領域のリーディングカンパニーです。急成長市場において革新的なソリューションを提供しており、日本においても今後さらなる拡大が期待されています。スピード感と裁量を持って働ける環境が魅力です。

## 職務内容

- 顧客からの問い合わせ対応（電話・メール）
- エネルギー関連システムの技術的トラブルシューティング
- リモートでの問題解決および対応方針の判断
- 必要に応じたエスカレーション（エンジニア・現場チーム）

- 社内の営業・技術チームとの連携
- CRMシステムへの記録およびデータ管理
- 顧客満足度向上に向けた改善提案

#### 条件・待遇

##### <年収・手当>

- 年収：〜800万円（経験・能力に応じ決定）
- パフォーマンスに応じた評価制度

##### <各種保険>

- 各種社会保険完備

##### <福利厚生>

- グローバルチームとの協働機会（英語活用）
- 体系的なオンボーディング・トレーニング
- キャリア開発・スキル向上支援

##### <勤務地・働き方>

- 勤務地：東京都内（都心エリア）
- チームで連携しながら課題解決を行う環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

---

## Required Skills

##### <必須条件>

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：日常会話レベル以上（今後伸ばしたい意欲があれば可）
- カスタマーサポートまたはテクニカルサポート経験
- 基本的なPCスキル（MS Office等）
- 中長期的に業務に取り組める方

##### <歓迎条件>

- 電気・機械・エンジニアリング関連の知識
- エネルギー業界やインフラ関連のご経験
- コールセンターや技術サポート経験
- トラブルシューティングや問題解決に強みのある方
- チームで成果を出した経験

---

## Company Description

世界各国で事業展開するエネルギー×テクノロジー領域のリーディングカンパニーです。急成長市場において革新的なソリューションを提供しており、日本においても今後さらなる拡大が期待されています。スピード感と裁量を持って働ける環境が魅力です。