

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【年収600万可×在宅可】外資エネルギー | 受発注・カスタマーサービス

【年収600万可×在宅可】外資エネルギー | 受発注・カスタマーサービス

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1600080

## Industry

Petrochemical, Energy

## Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Chiba Prefecture

## Salary

4.5 million yen ~ 5.5 million yen

## Refreshed

June 26th, 2026 18:18

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Business Level

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

発電機レンタル・エネルギーソリューション事業において、受注から請求までのオペレーション全体を担うカスタマーサービス職です。  
顧客対応と現場運営をつなぐポジションとして、社内外と連携しながら業務効率化と顧客満足向上をリードいただきます。

## 企業情報

エネルギーソリューションを提供するグローバル企業です。  
インフラ需要に支えられた安定したビジネス基盤を持ち、各国拠点と連携するオペレーションモデルを強みとしています。  
多国籍メンバーと協働する環境で、実務に即したスキルを高められる点が特徴です。

## 職務内容

- 受注処理およびオーダーマネジメント全般
- 機材・在庫管理、配送・返却スケジュールの調整
- 請求書発行および支払いフォロー、債権管理対応

- 顧客からの問い合わせ対応（電話・メール）
- 社内関係部署（メンテナンス/サプライチェーン等）との連携
- 契約変更、延長対応の管理
- ERPシステムを用いた受注/契約/請求管理
- 納期・品質などの問題発生時の対応および改善
- 顧客満足度向上や業務プロセス改善への貢献

#### 条件・待遇

##### <年収・手当>

- 年収：〜600万円程度（賞与含む）
- 賞与あり（年収に含む）
- ご経験・スキル・選考評価に応じて決定

##### <各種保険>

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

##### <福利厚生>

- 社会保険完備
- グローバルチームとの協働機会
- オペレーション領域での幅広い実務経験
- 社内トレーニングおよびオンボーディング体制
- その他福利厚生あり（詳細は面談時に説明）

##### <勤務地・働き方>

- 勤務地：千葉エリア（ベイエリア/顧客拠点近接）
- 勤務時間：9:00〜18:00
- 週最大2日の在宅勤務可能
- 現場に近い環境で、実務を通じてスキルを伸ばせます

##### <休日休暇>

- 土日祝休み
- 有給休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

---

## Required Skills

##### <必須条件>

- 受発注、オーダーマネジメント、カスタマーサービスいずれかのご経験
- 日本語：ビジネスレベル（目安：N2以上）
- 英語：ビジネスレベル（メール・会議・電話対応）
- 基本的なPCスキル（Excel / Outlook等）
- 社内外と連携しながら業務を進められる方
- 中長期的に業務に取り組める方

##### <歓迎条件>

- ERPシステムの使用経験（M3等）
- 物流/レンタル/サプライチェーン関連の業務経験
- 請求・債権管理の実務経験
- 多国籍環境での業務経験
- 業務改善やプロセス構築に関心のある方

---

## Company Description

エネルギーソリューションを提供するグローバル企業です。インフラ需要に支えられた安定したビジネス基盤を持ち、各国拠点と連携するオペレーションモデルを強みとしています。多国籍メンバーと協働する環境で、実務に即したスキルを高められる点が特徴です。