



PR/086644 | LANOC Network Support Technician

Job Information

Recruiter[JAC Recruitment USA](#)**Job ID**

1600072

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

United States

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 10th, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

会社概要

ITソリューション企業のロサンゼルスダウンタウンオフィスにてLANOCネットワークサポート技術者を募集。ビジネスレベルの日本語の読み書き能力が必要です。7am-3pm、3pm-11pm、11pm-7amのシフト勤務スケジュール（毎週シフトが変わります）で、週末や祝日を含む週5日勤務が求められます。

職務内容

この役割は、24時間365日稼働するネットワークオペレーションセンター（NOC）での運用および保守（O&M）サポートを提供することを含みます。主な責任は以下の通りです：

ネットワーク、データセンター、国際伝送、海底ケーブル、バックボーン機器、およびITソリューションサービスのサポート
顧客サポートとして、受信する電話やメールの対応
文書化された手順やワークフローに従ったネットワークサービスの基本的な技術トラブルシューティング

長期的なオンザジョブトレーニング（OJT）の受講

応募資格

日本語と英語のバイリンガルであること
基本的なPCスキル（Microsoft OS、Word、Excelなど）
夜勤や週末を含むシフト勤務（ローテーション）
法的な就労許可を持っていること

勤務地

ダウンタウン、LA

駐車場あり

給与・福利厚生

\$21.64 - \$21.64 an hour

Fulltime, non-exempt.

Medical, Dental and Vision Coverage
Basic Life Insurance and AD&D
Short-Term and Long-Term Disability Insurance
Flexible Spending Account (FSA)
401(k) with company match
Paid Time Off (PTO): Vacation, sick, and floating holidays; plus 13 paid holidays
Tuition Reimbursement Program
Gym Reimbursement Program
Employee Assistance Program (EAP)
Wellbeing Solutions Program

#LI-JACUS #LI-US #countryUS

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.us/privacy-policy>
Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.us/terms-of-use>

Company Description