

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

カスタマーオンボーディングチームリーダー / Fintech 企業 (年収最大1,500万円)

カスタマーオンボーディングチームリーダー / Fintech企業

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1600060

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

10 million yen ~ 15 million yen

Refreshed

June 26th, 2026 17:36

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションはCCO直属で10名のオンボーディングチームを率いるプレイングマネージャーとして、ハンズオン対応から戦略策定へと移行しながら、チームを守り支えつつスケーラブルなオペレーションを構築・最適化する役割です。

企業情報

当社クライアントは、フィンテック業界における大手企業です。日本国内に広く拠点を展開し、革新性と顧客サービスへの高いコミットメントで知られています。従業員数は多いものの、社内は協調性とチームワークを重視した風通しの良い環境であり、すべての社員の貢献が尊重されています。

職務内容

- レポート先：CCO
- 概要：10名のオンボーディングチームをリードする役割。
- 職務範囲：プレイングマネージャーとして業務に入りつつ、徐々にハンズオン対応から戦略立案へシフト。
- ミッション：スケーラブルなオペレーションを構築・最適化しながら、チームを守り、力を引き出すこと。

条件・待遇

- ・ 基本給 + ボーナス制度
- ・ ハイブリッド勤務制度（在宅勤務率 約90％）
- ・ 自己啓発支援制度（スキルアップのための費用補助あり）
- ・ ダイナミックかつリスペクトのある企業文化
- ・ キャリア成長および専門性向上の機会

本ポジションは、金融サービス分野においてキャリアを築きたい方にとって非常に魅力的な機会です。

会社の成長と成功に貢献できる方からのご応募を心よりお待ちしております。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

- ・ オペレーション & PM エクセレンス：業務フローの構築・改善における経験（Ops Excellence やプロジェクトマネジメント経験）。
- ・ ピープルマネジメント：チームを率いた経験があり、メンバーを大切にし、責任を持って支えられる方。
- ・ クロスファンクショナルスキル：複数部門を横断するプロジェクトを推進できる能力。
- ・ 言語：ビジネスレベルの英語 + ネイティブレベルの日本語。
- ・ 備考：業界知識は不問。

Company Description

当社クライアントは、フィンテック業界における大手企業です。日本国内に広く拠点を展開し、革新性と顧客サービスへの高いコミットメントで知られています。従業員数は多いものの、社内は協調性とチームワークを重視した風通しの良い環境であり、すべての社員の貢献が尊重されています。